

羽村市動物公園の在り方の検討事業

利用者アンケート・ニーズ調査

調 査 結 果

羽村市まちづくり部土木課

令和6年8月

I. 調査概要

本アンケート・ニーズ調査は、羽村市動物公園（以下「動物公園」という。）の在り方の検討にあたり、基礎調査として入園者の利用状況及び利用満足度等を把握し、調査結果を動物公園の在り方の基本方針に反映することを目的とした。

(1) 調査対象

動物公園の利用者のうち、個人で利用する方

(2) 調査方法

動物公園にて、対面式のアンケート調査を実施し、利用者から紙面で回答。

(3) 実施日程

対象期間	調査日	時間	回収数	【参考】入園者数
大型連休	令和6年5月6日（月）	9:00～15:00	151 票	1,658 人
平日（火～金）	令和6年5月30日（木）	9:00～14:00	50 票	263 人
繁忙日（土・日・祝）	令和6年6月9日（日）	9:00～15:00	152 票	1,525 人
		合計	353 票	

(4) アンケート内容

2・3ページに調査票を示す

(5) 分析方法

単純集計

II. 調査票

2024 年 6 月 9 日（日）
調査者：土木課公園管理係
調査No.：

2024 年度 羽村市動物公園利用者アンケート

このアンケートは、羽村市が管理する羽村市動物公園をより良くすることを目指し、利用者の皆様から動物公園の利用状況や満足度等について聞き取りを行うものです。ご協力の程、何卒宜しくお願いいたします。

1. 来園状況について

(1) 来園時間を教えてください（下表に1つ○を付けてください）

① 9:00～	② 10:00～	③ 11:00～	④ 12:00～	⑤ 1:00～	⑥ 2:00～	⑦ 3:00～	⑧ 4:00～
------------	-------------	-------------	-------------	------------	------------	------------	------------

(2) 動物公園での滞在予定時間はどのくらいですか（下表に1つ○を付けてください）

① 1 時間未満	② 1～2 時間	③ 2～3 時間	④ 3～4 時間	⑤ 4～5 時間	⑥ 5 時間以上
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

(3) あなたは、どなたとご来園されましたか（下表に○を付けてください。複数回答可）

①家族	②友人	③カップル	④ひとり	⑤その他：
-----	-----	-------	------	-------

(4) あなたのお住まいはどちらですか（下表に1つ○を付けてください）

市内	①羽村市
市外	〈隣接地〉 ②青梅市 ③瑞穂町 ④福生市 ⑤あきる野市 〈隣接地以外〉 都・道・府・県 市・町・村

(5) あなたを含め一緒に来園された方の人数、性別、年齢層を教えてください（下表中に記入してください）

人数	性別	年齢層分類（カッコ内に人数を記載）
____人	(カッコ内に人数を記載) ①男性（ ） ②女性（ ） ③答えたくない（ ）	①0～3 歳（ ） ②4～6 歳（ ） ③小学校低学年（ ） ④小学校高学年（ ） ⑤中学生（ ） ⑥中卒～20 歳未満（ ） ⑦20 代（ ） ⑧30 代（ ） ⑨40 代（ ） ⑩50 代（ ） ⑪60 代（ ） ⑫70 代～（ ）

2. 利用状況について

(1) 直近1年間での来園回数（今回を除く）及び年間パスポートの有無を教えてください（下表に1つ○を付けてください）

①0 回	②1 回	③2～3 回	④4 回以上	年間パスポート の所有の有無	①あり ②なし
------	------	--------	--------	-------------------	------------

(2) 動物公園に来た目的を教えてください（下表に○を付けてください。複数回答可）

①動物 ②遊び ③散歩 ④イベント ⑤植物 ⑥飲食 ⑦学び ⑧その他：

(3) 入園料除いて動物公園で使った金額を教えてください（下表に1つ○を付けてください）

①0 円	②～500 円	③～1 千円	④～2 千円	⑤～3 千円	⑥～5 千円	⑦5 千円以上
------	---------	--------	--------	--------	--------	---------

(4) 羽村市動物公園の他にどこかに行きましたか/行く予定がありますか（下表に1つ○を付けてください）

①動物公園のみ
②その他：

引き続き裏面をお願いします。

3. 利用満足度について

(1) あなたの満足度について該当するものを教えてください(下表に1つ○を付けてください)

① 入園料

①とても満足	②満足	③どちらでもない	④不満足	⑤とても不満足
--------	-----	----------	------	---------

② スタッフの対応

①とても満足	②満足	③どちらでもない	④不満足	⑤とても不満足
--------	-----	----------	------	---------

③ 動物の見やすさ

①とても満足	②満足	③どちらでもない	④不満足	⑤とても不満足
--------	-----	----------	------	---------

④ 動物に関する説明・表示物

①とても満足	②満足	③どちらでもない	④不満足	⑤とても不満足
--------	-----	----------	------	---------

⑤ ふれあいコーナーや動物ガイドなどイベント

①とても満足	②満足	③どちらでもない	④不満足	⑤とても不満足
--------	-----	----------	------	---------

⑥ 園内の雰囲気

①とても満足	②満足	③どちらでもない	④不満足	⑤とても不満足
--------	-----	----------	------	---------

⑦ トイレや赤ちゃん休憩室などの施設の整備状況

①とても満足	②満足	③どちらでもない	④不満足	⑤とても不満足
--------	-----	----------	------	---------

⑧ 飲食店やおみやげ店

①とても満足	②満足	③どちらでもない	④不満足	⑤とても不満足
--------	-----	----------	------	---------

(2) あなたは羽村市動物公園にまた来たいと思いますか(下表に1つ○を付けてください)

①はい	②いいえ
-----	------

(3) あなたが羽村市動物公園で好きな動物を3種類まで教えてください(自由記述)

--	--	--

4. 羽村市動物公園の評価について

(1) あなたが感じた動物公園の強みを教えてください(下表の分類から1つ○を付けて、内容を記載願います)

分類	①動物に関する こと	②施設に関する こと	③運営に関する こと	④その他	⑤特になし
内容:					

(2) あなたが感じた動物公園の弱みを教えてください(下表の分類から1つ○を付けて、内容を記載願います)

分類	①動物に関する こと	②施設に関する こと	③運営に関する こと	④その他	⑤特になし
内容:					

ご協力ありがとうございました。

【個人アンケート】

III. 調査結果

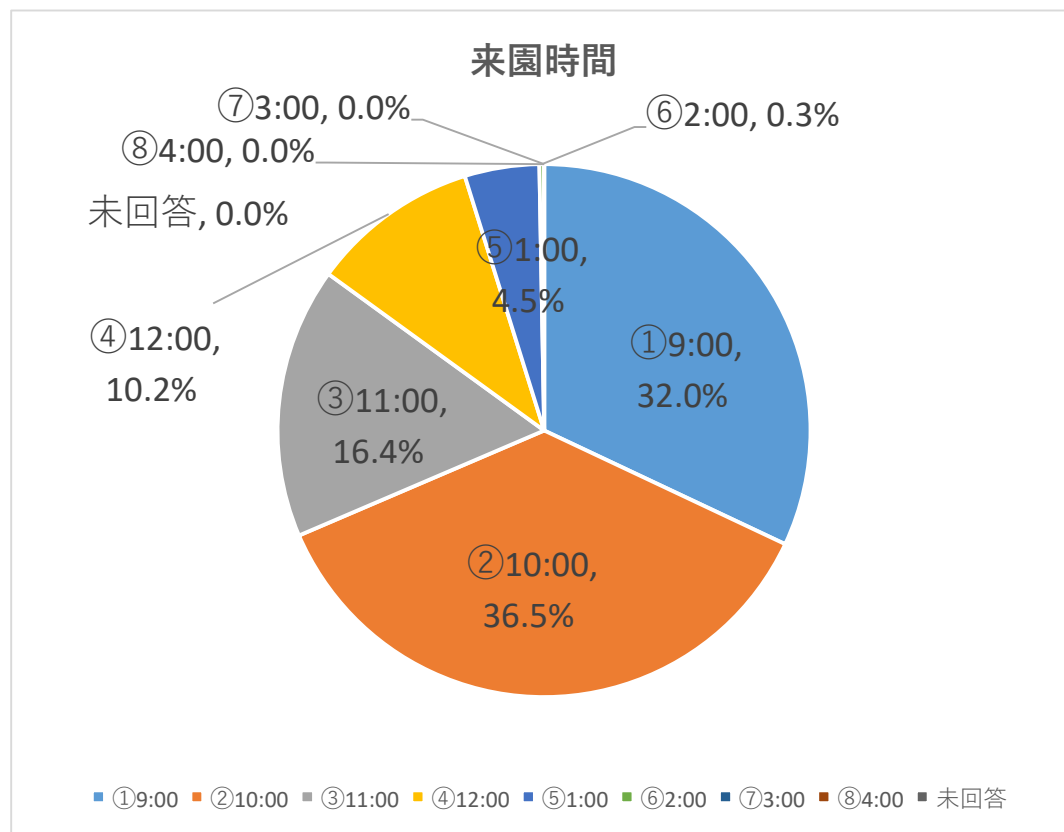
個人利用者向けのアンケート・ニーズ調査の結果を次頁より示す。

1. 来園状況について

(1) 来園時間を教えてください（1つ選択）

項目	回答者数（人）	割合（％）
①9:00	113	32.0%
②10:00	129	36.5%
③11:00	58	16.4%
④12:00	36	10.2%
⑤1:00	16	4.5%
⑥2:00	1	0.3%
⑦3:00	0	0.0%
⑧4:00	0	0.0%
未回答	0	0.0%
計	353	100.0%

n= 353

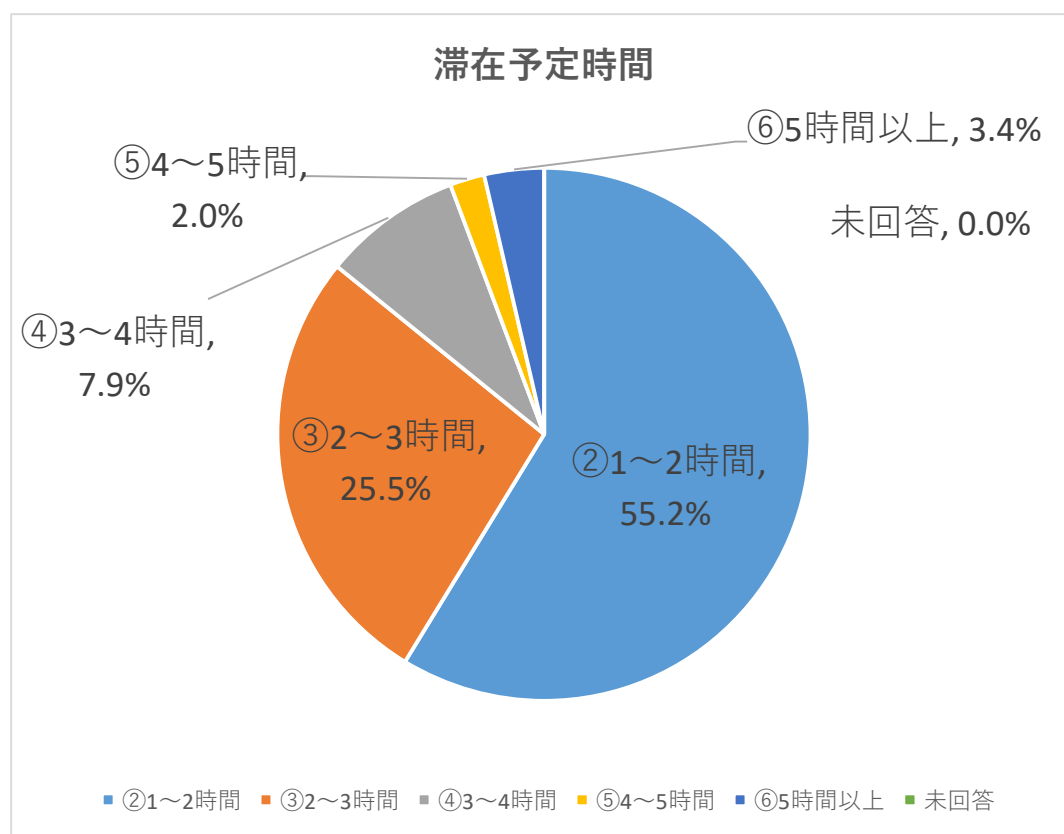


1. 来園状況について

(2) 動物公園での滞在予定時間はどのくらいですか（1つ選択）

項目	回答者数（人）	割合（％）
①1時間未満	21	5.9%
②1～2時間	195	55.2%
③2～3時間	90	25.5%
④3～4時間	28	7.9%
⑤4～5時間	7	2.0%
⑥5時間以上	12	3.4%
未回答	0	0.0%
計	353	100.0%

n= 353

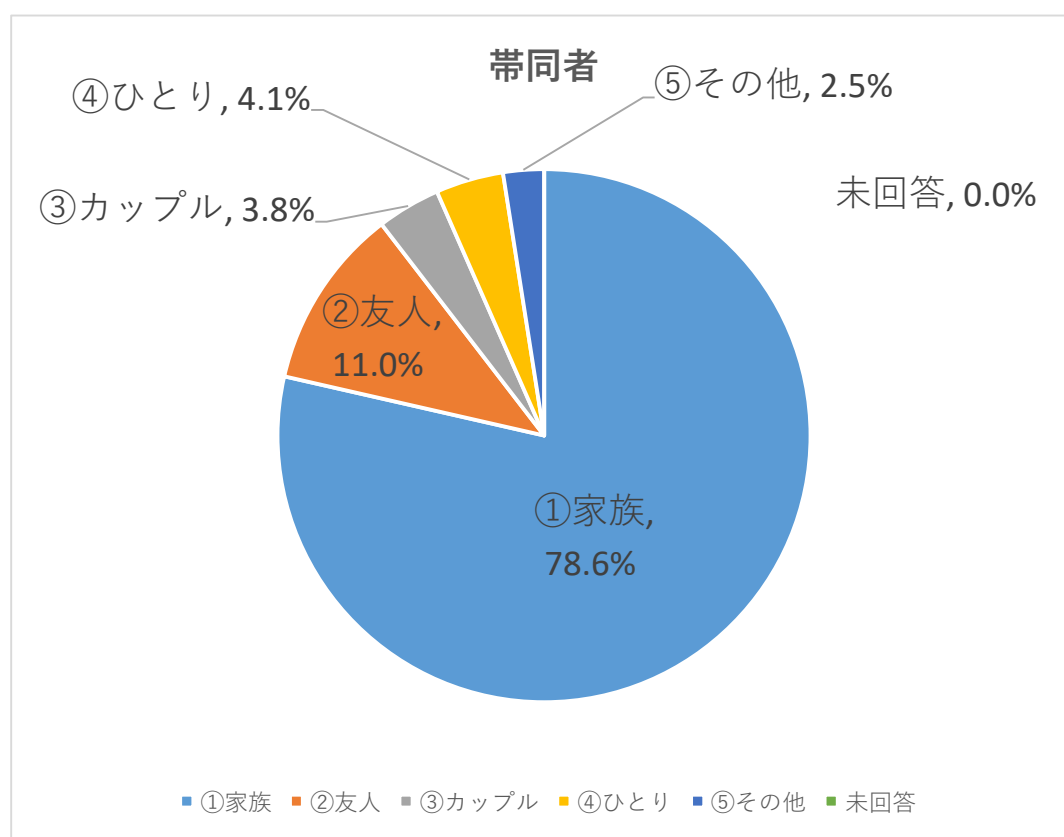


1. 来園状況について

(3) あなたは、どなたとご来園されましたか（複数回答）

項目	回答者数（人）	割合（％）
①家族	286	78.6%
②友人	40	11.0%
③カップル	14	3.8%
④ひとり	15	4.1%
⑤その他	9	2.5%
未回答	0	0.0%
計	364	100.0%

n= 364

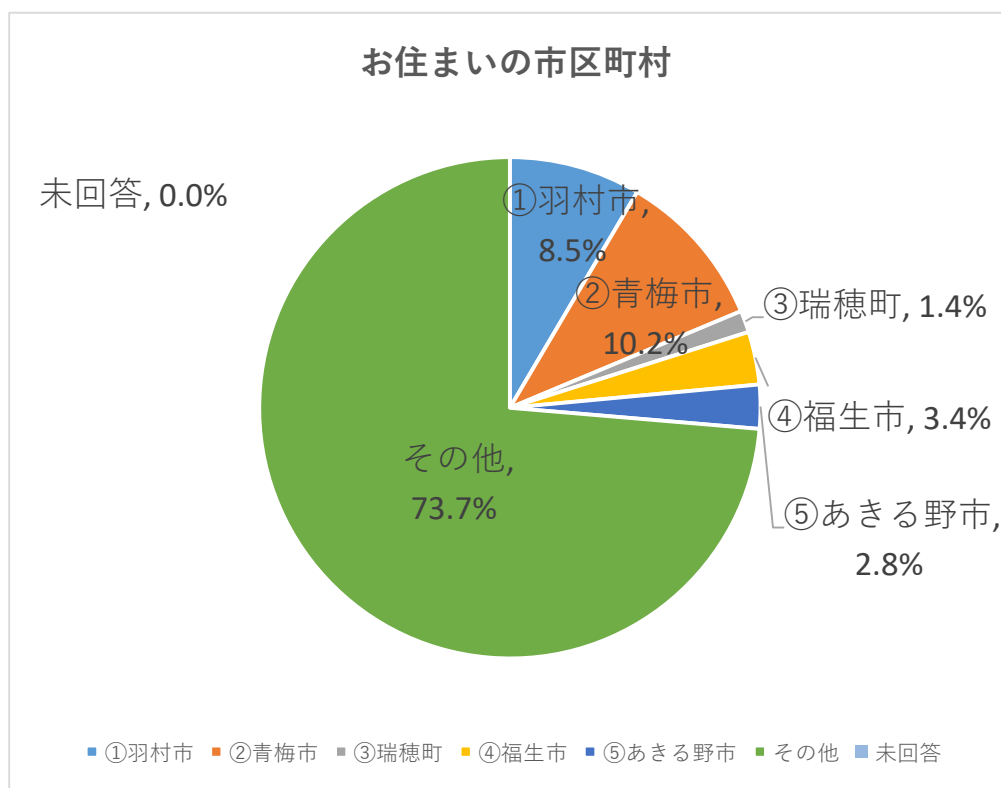


1. 来園状況について

(4) あなたのお住まいはどちらですか（1つ選択）

項目	回答者数（人）	割合（％）
①羽村市	30	8.5%
②青梅市	36	10.2%
③瑞穂町	5	1.4%
④福生市	12	3.4%
⑤あきる野市	10	2.8%
その他	260	73.7%
未回答	0	0.0%
計	353	100.0%

n = 353



その他<内訳>		
東京都 <多摩部>	東京都立川市	25
	東京都昭島市	20
	東京都八王子市	17
	東京都小平市	14
	東京都東村山市	12
	東京都武蔵村山市	12
	東京都東久留米市	9
	東京都東大和市	9
	東京都西東京市	8
	東京都府中市	5
	東京都国分寺市	4
	東京都日の出町	3
	東京都日野市	3
	東京都三鷹市	3
	東京都武蔵野市	3
	東京都町田市	3
	東京都調布市	2
	東京都小金井市	1
	東京都国立市	1
	東京都稲城市	1
東京都 <区部>	東京都世田谷区	3
	東京都練馬区	3
	東京都豊島区	2
	東京都杉並区	2
	東京都大田区	1
	東京都墨田区	1
	東京都渋谷区	1
埼玉県	埼玉県所沢市	31
	埼玉県入間市	17
	埼玉県飯能市	10
	埼玉県狭山市	4
	埼玉県川越市	3
	埼玉県越生町	2
	埼玉県越谷市	2
	埼玉県川口市	1
	埼玉県日高市	1
	埼玉県ふじみ野市	1
	埼玉県草加市	1
	埼玉県和光市	1
千葉県	千葉県松戸市	2
	千葉県船橋市	1
神奈川県	神奈川県横浜市	3
	神奈川県平塚市	1
	神奈川県川崎市	1
	神奈川県相模原市	1
	神奈川県座間市	1
茨城県	茨城県つくば市	1
群馬県	群馬県安中市	1
長野県	長野県飯田市	2
大阪府	大阪府藤井寺市	1
山梨県	山梨県山梨市	1
静岡県	静岡県静岡市	1
その他	未回答	1
計		260

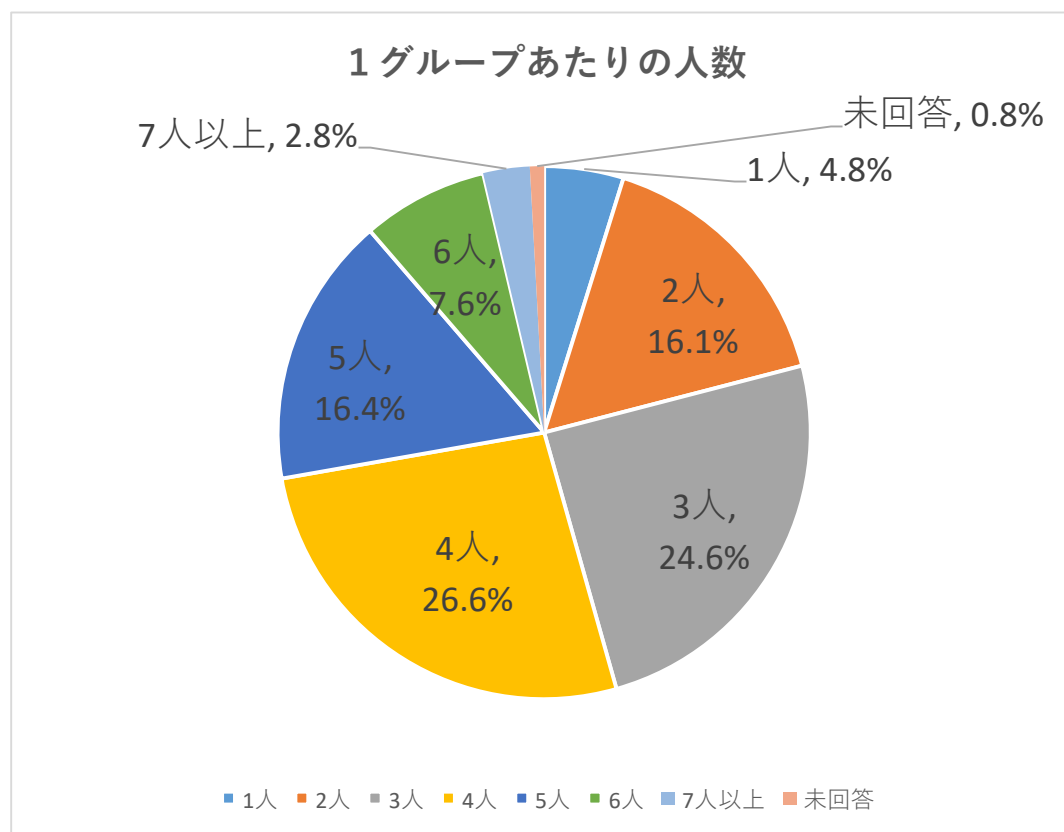
1. 来園状況について

(5) あなたを含め一緒に来園された方の人数、性別、年齢層を教えてください

■ 1 グループあたりの人数

項目	回答者数 (人)	割合 (%)	平均 (人)
1人	17	4.8%	3.5
2人	57	16.1%	
3人	87	24.6%	
4人	94	26.6%	
5人	58	16.4%	
6人	27	7.6%	
7人以上	10	2.8%	
未回答	3	0.8%	
計	353	100.0%	

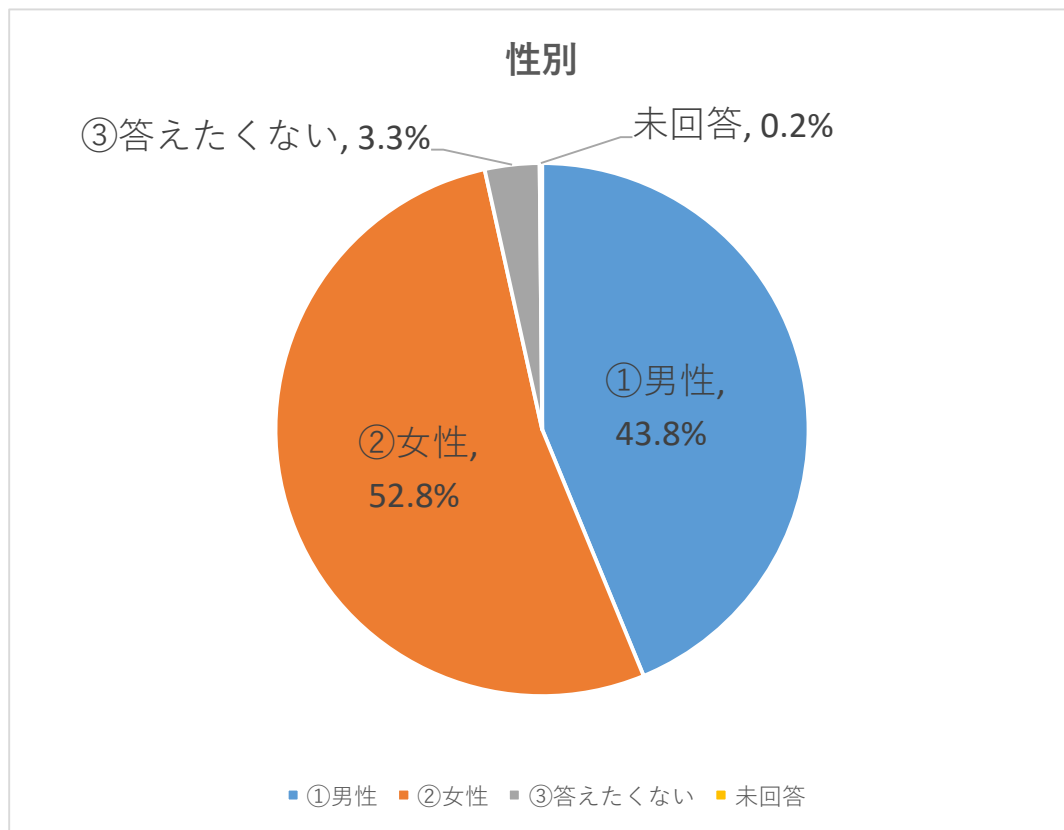
n= 353



■性別

項目	総数（人）	割合（％）
①男性	570	43.8%
②女性	687	52.8%
③答えたくない	43	3.3%
未回答	2	0.2%
計	1302	100.0%

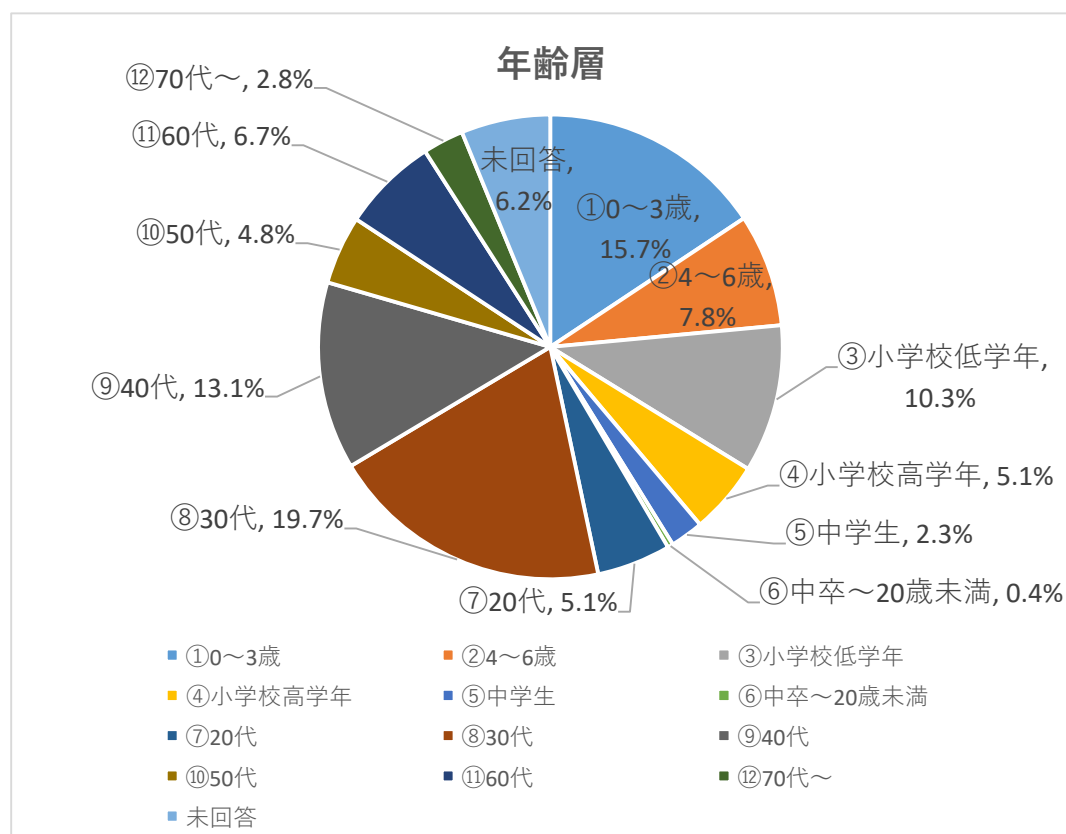
n= 1302



■年齢層

項目	回答者数（人）	割合（％）
①0～3歳	204	15.7%
②4～6歳	102	7.8%
③小学校低学年	134	10.3%
④小学校高学年	66	5.1%
⑤中学生	30	2.3%
⑥中卒～20歳未満	5	0.4%
⑦20代	67	5.1%
⑧30代	257	19.7%
⑨40代	170	13.1%
⑩50代	62	4.8%
⑪60代	87	6.7%
⑫70代～	37	2.8%
未回答	81	6.2%
計	1302	100.0%

n= 1302



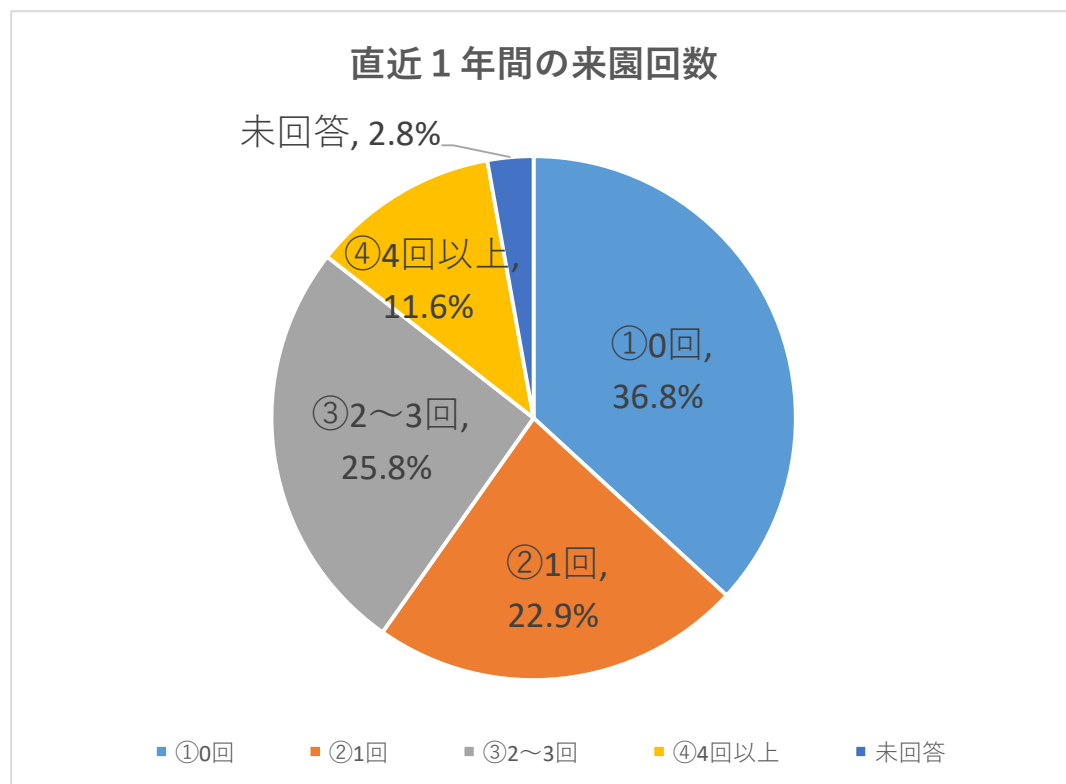
2. 利用状況について

(1) 直近1年間での来園回数（今回を除く）及び年間パスポートの有無を教えてください（1つ選択）

■直近1年間での来園回数（今回を除く）

項目	回答者数（人）	割合（％）
①0回	130	36.8%
②1回	81	22.9%
③2～3回	91	25.8%
④4回以上	41	11.6%
未回答	10	2.8%
計	353	100.0%

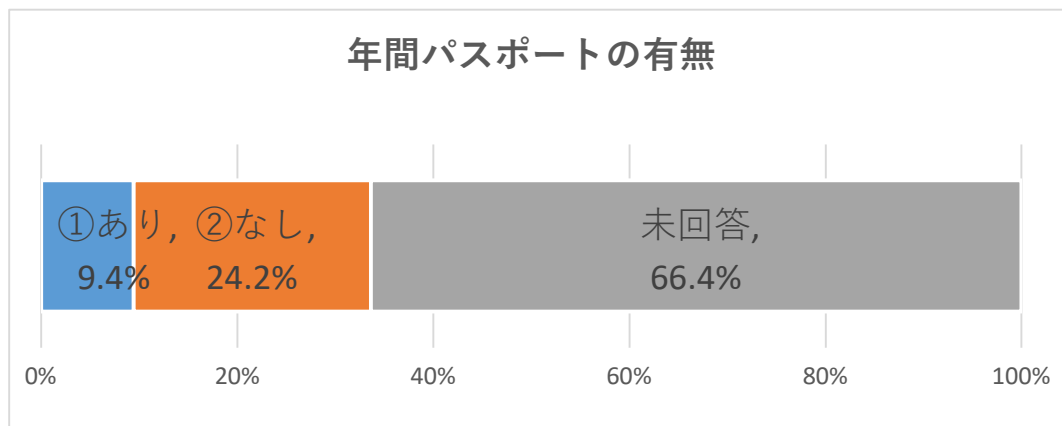
n= 353



■年間パスポートの有無

項目	回答者数（人）	割合（％）
①あり	33	9.4%
②なし	85	24.2%
未回答	233	66.4%
計	351	100.0%

n= 351

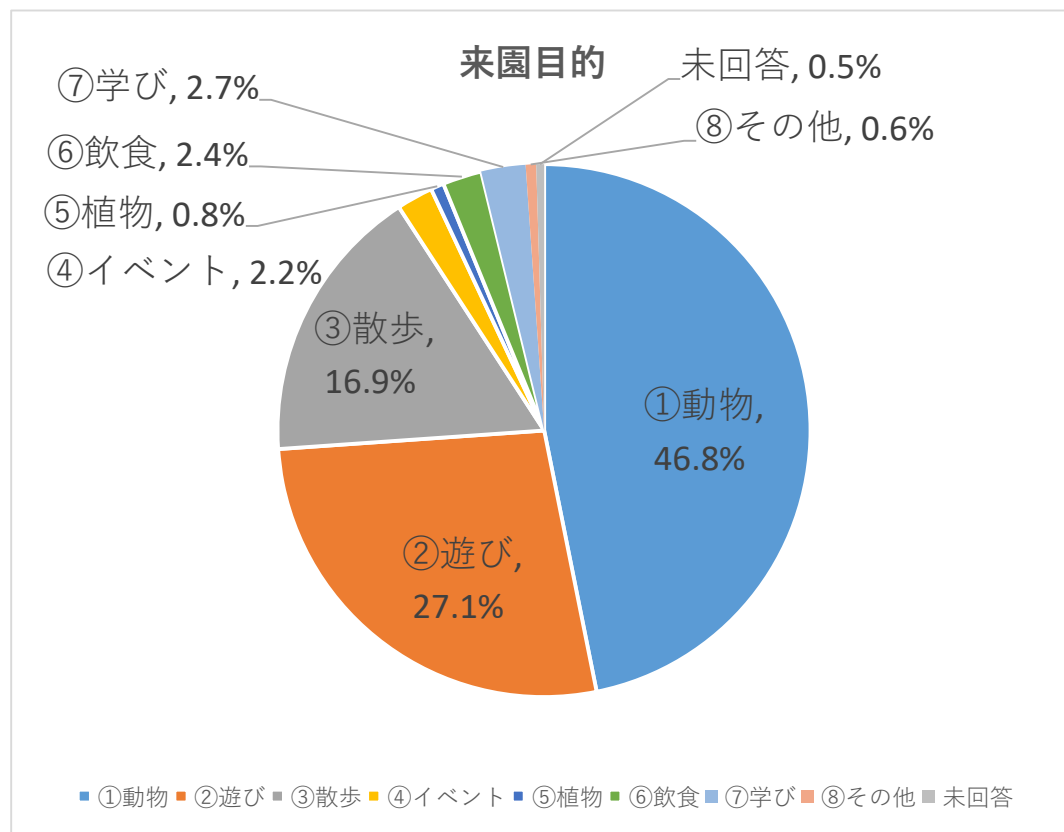


2. 利用状況について

(2) 動物公園に来た目的を教えてください（複数選択）

項目	回答者数（人）	割合（％）
①動物	296	46.8%
②遊び	171	27.1%
③散歩	107	16.9%
④イベント	14	2.2%
⑤植物	5	0.8%
⑥飲食	15	2.4%
⑦学び	17	2.7%
⑧その他	4	0.6%
未回答	3	0.5%
計	632	100.0%

n= 632

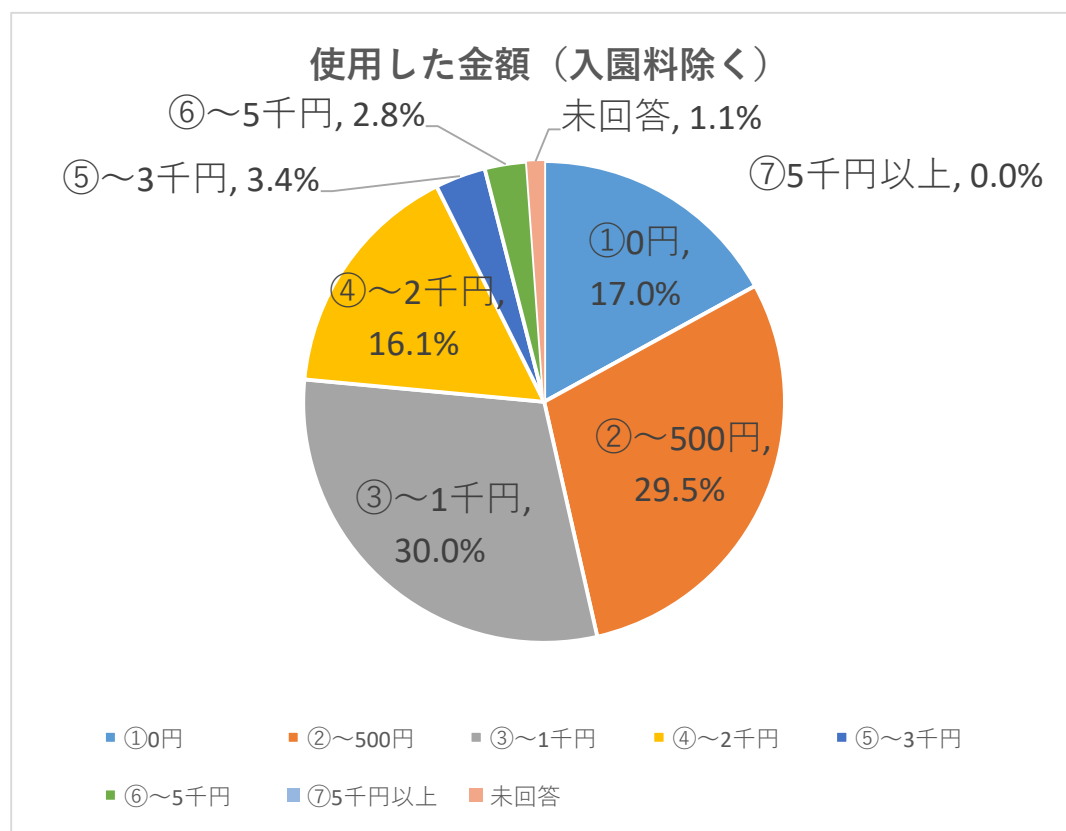


2. 利用状況について

(3) 入園料除いて動物公園で使った金額を教えてください（1つ選択）

項目	回答者数（人）	割合（％）
①0円	60	17.0%
②～500円	104	29.5%
③～1千円	106	30.0%
④～2千円	57	16.1%
⑤～3千円	12	3.4%
⑥～5千円	10	2.8%
⑦5千円以上	0	0.0%
未回答	4	1.1%
計	353	100.0%

n= 353

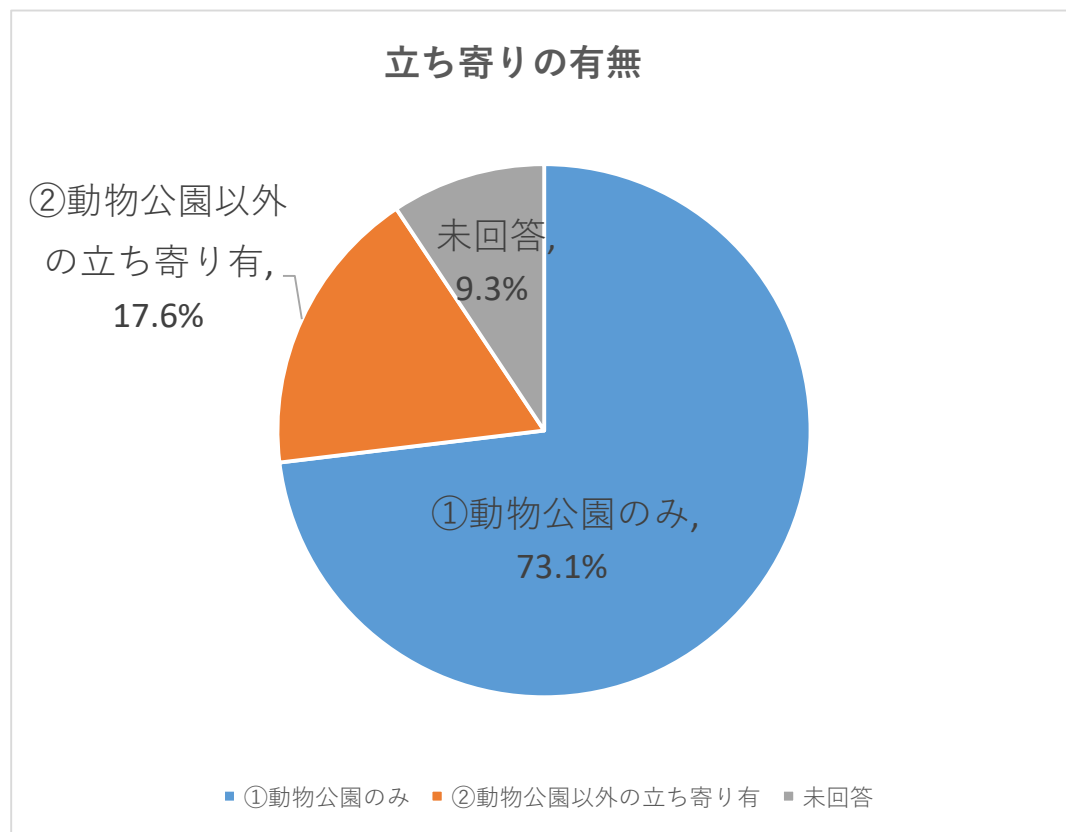


2. 利用状況について

(4) 羽村市動物公園の他にどこかに行ったか、行く予定がありますか（1つ選択）

項目	回答者数（人）	割合（％）
①動物公園のみ	258	73.1%
②動物公園以外の立ち寄り有	62	17.6%
未回答	33	9.3%
計	353	100.0%

n= 353



3. 利用満足度について

(1) あなたの満足度について該当するものを教えてください(1つ選択)

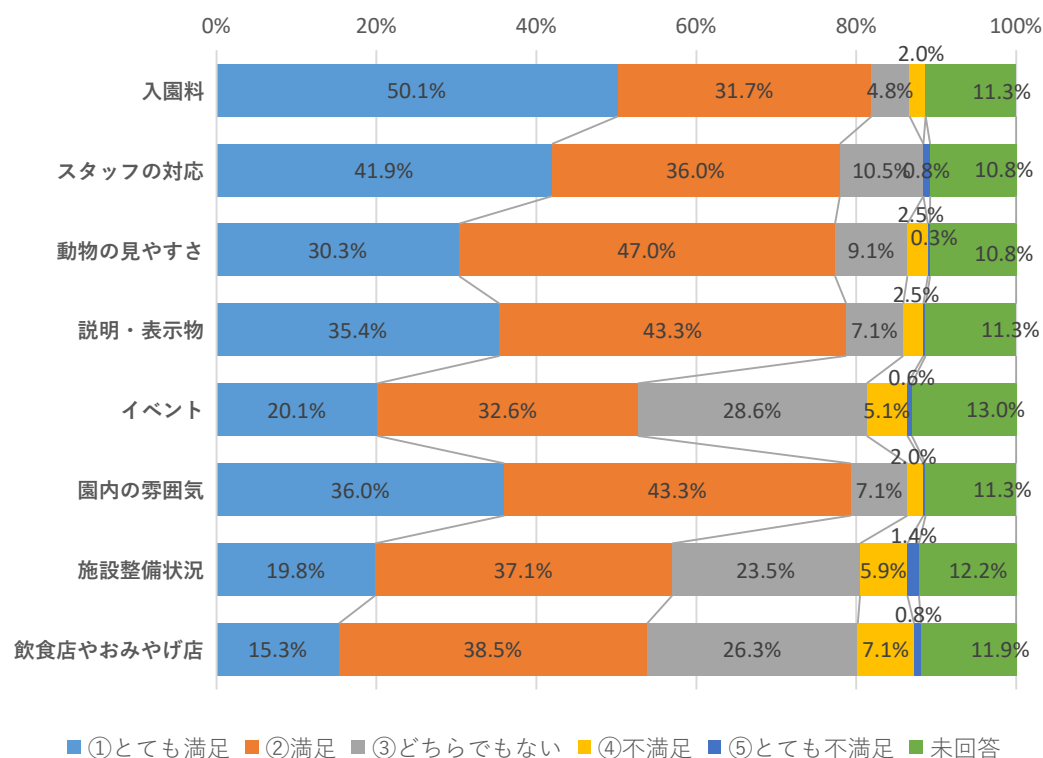
		満足度							
ポイント	高 ←————→ 低								
	5	4	3	2	1				
上段/回答者数 下段/割合（％）	① と て も 満 足	② 満 足	③ ど ち ら で も な い	④ 不 満 足	⑤ と て も 不 満 足	未 回 答	計	平 均 ポ イ ン ト	
入園料	177	112	17	7	0	40	353	4.5	
	50.1%	31.7%	4.8%	2.0%	0.0%	11.3%	100.0%		
スタッフの対応	148	127	37	0	3	38	353	4.3	
	41.9%	36.0%	10.5%	0.0%	0.8%	10.8%	100.0%		
動物の見やすさ	107	166	32	9	1	38	353	4.2	
	30.3%	47.0%	9.1%	2.5%	0.3%	10.8%	100.0%		
説明・表示物※ ¹	125	153	25	9	1	40	353	4.3	
	35.4%	43.3%	7.1%	2.5%	0.3%	11.3%	100.0%		
イベント※ ²	71	115	101	18	2	46	353	3.8	
	20.1%	32.6%	28.6%	5.1%	0.6%	13.0%	100.0%		
園内の雰囲気	127	153	25	7	1	40	353	4.3	
	36.0%	43.3%	7.1%	2.0%	0.3%	11.3%	100.0%		
施設整備状況※ ³	70	131	83	21	5	43	353	3.8	
	19.8%	37.1%	23.5%	5.9%	1.4%	12.2%	100.0%		
飲食店やおみやげ店	54	136	93	25	3	42	353	3.7	
	15.3%	38.5%	26.3%	7.1%	0.8%	11.9%	100.0%		

※¹ 説明・表示物：動物に関する説明・表示物

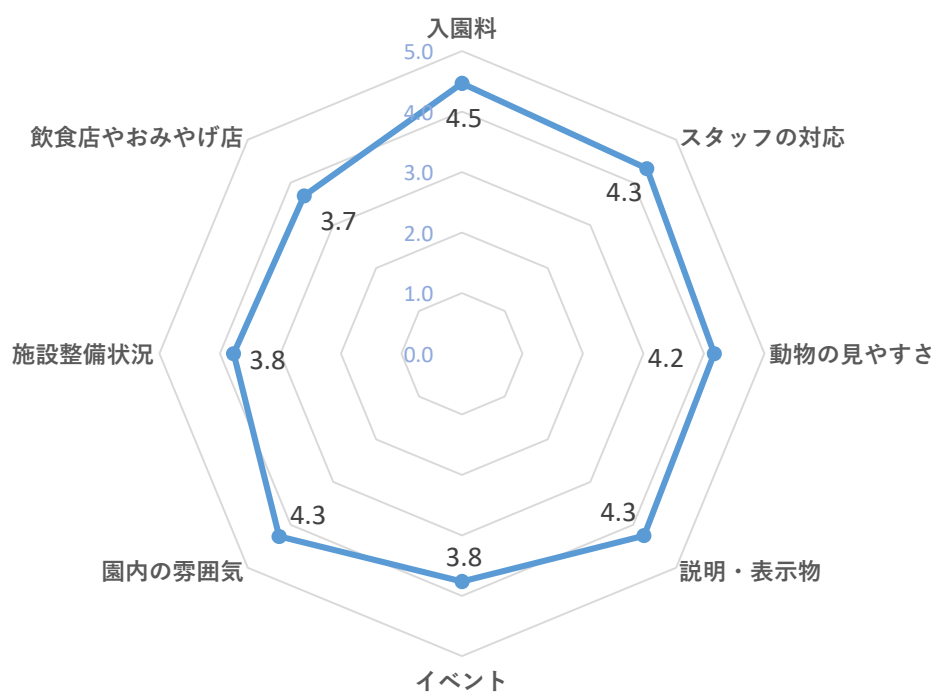
※² イベント：ふれあいコーナーや動物ガイドなど

※³ 施設整備状況：トイレや赤ちゃん休憩室などの施設の整備状況

利用満足度【回答者数割合】



利用満足度【平均ポイント比較】

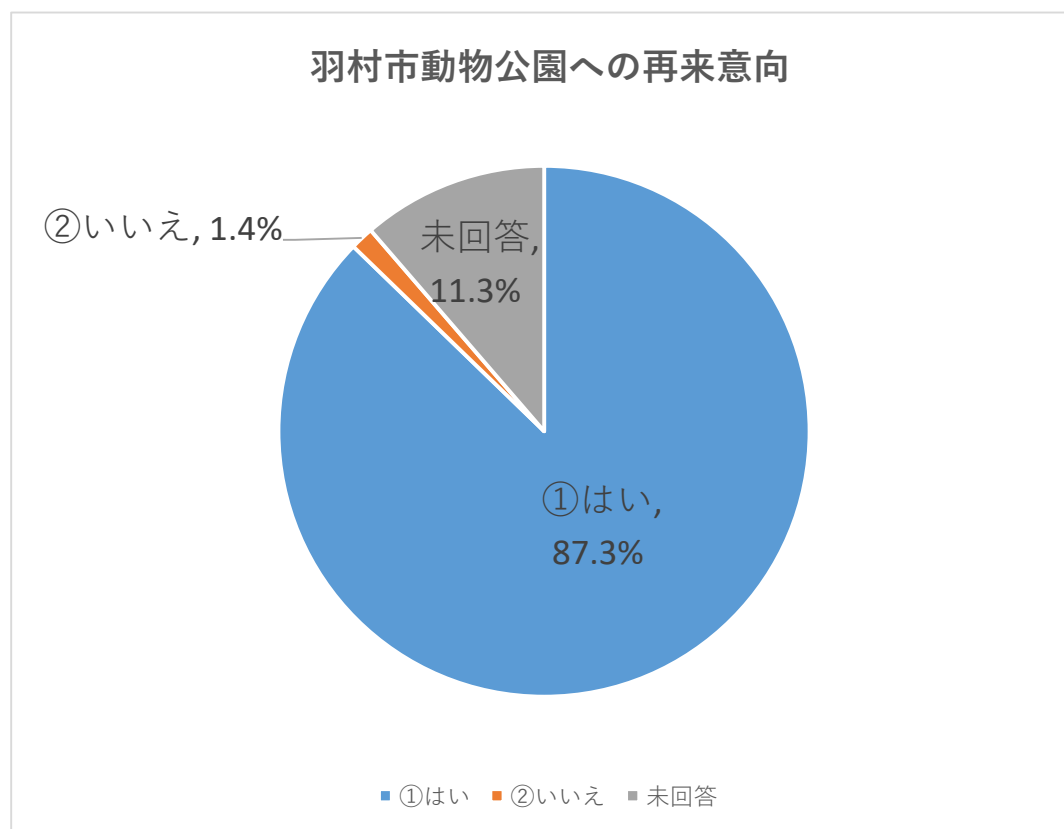


3. 利用満足度について

(2) あなたは羽村市動物公園にまた来たいと思いますか（1つ選択）

項目	回答者数（人）	割合（％）
①はい	308	87.3%
②いいえ	5	1.4%
未回答	40	11.3%
計	353	100.0%

n= 353



3. 利用満足度について

(3) あなたが羽村市動物公園で好きな動物を3種類まで教えてください(3つまで)

	目	科	動物名	回答者数(人)	割合(%)	順位
哺乳類	貧歯目	アルマジロ科	ムツオビアルマジロ	16	1.79%	11
	霊長目	キツネザル科	ワオキツネザル	6	0.67%	24
		オマキザル科	フサオマキザル	1	0.11%	36
			コモンリスザル	3	0.34%	27
		オナガザル科	ニホンザル	69	7.71%	4
	食肉目	テナガザル科	シロテナガザル	9	1.01%	15
		アライグマ科	シセンレッサーパンダ	80	8.94%	3
		マングース科	ミーアキャット	39	4.36%	5
		ハイエナ科	シマハイエナ	6	0.67%	24
		ネコ科	サーバル	18	2.01%	9
			シベリアオオヤマネコ	9	1.01%	15
	奇蹄目	ウマ科	グラントシマウマ	25	2.79%	6
			ロバ	11	1.23%	14
	偶蹄目	イノシシ科	ニホンイノシシ	1	0.11%	36
		シカ科	ヤクシカ	2	0.22%	32
		キリン科	アミメキリン	189	21.12%	1
		ウシ科	ヤギ	8	0.89%	20
			シロオリックス	3	0.34%	27
			ヒツジ	9	1.01%	15
	げっ歯目	リス科	オグロプレーリードック	14	1.56%	12
		ビーバー科	アメリカビーバー	18	2.01%	9
		ヤマアラシ科	インドタテガミヤマアラシ	13	1.45%	13
		テンジクネズミ科	テンジクネズミ	22	2.46%	7
			カピバラ	21	2.35%	8
鳥類	ヒクイドリ目	エミュー科	エミュー	9	1.01%	15
	ペンギン目	ペンギン科	フンボルトペンギン	131	14.64%	2
	フラミンゴ目	フラミンゴ科	ヨーロッパフラミンゴ	3	0.34%	27
	ガンカモ目	ガンカモ科	アオクビアヒル	0	0.00%	40
			コールダック	0	0.00%	40
			カナダガン	0	0.00%	40
			ハワイガン	0	0.00%	40
	ワシタカ目	コンドル科	コンドル	7	0.78%	23
		タカ科	モモアカノスリ	0	0.00%	40
	キジ目	キジ科	ハクショクレグホーン	0	0.00%	40
			ロードアイランドレッド	0	0.00%	40

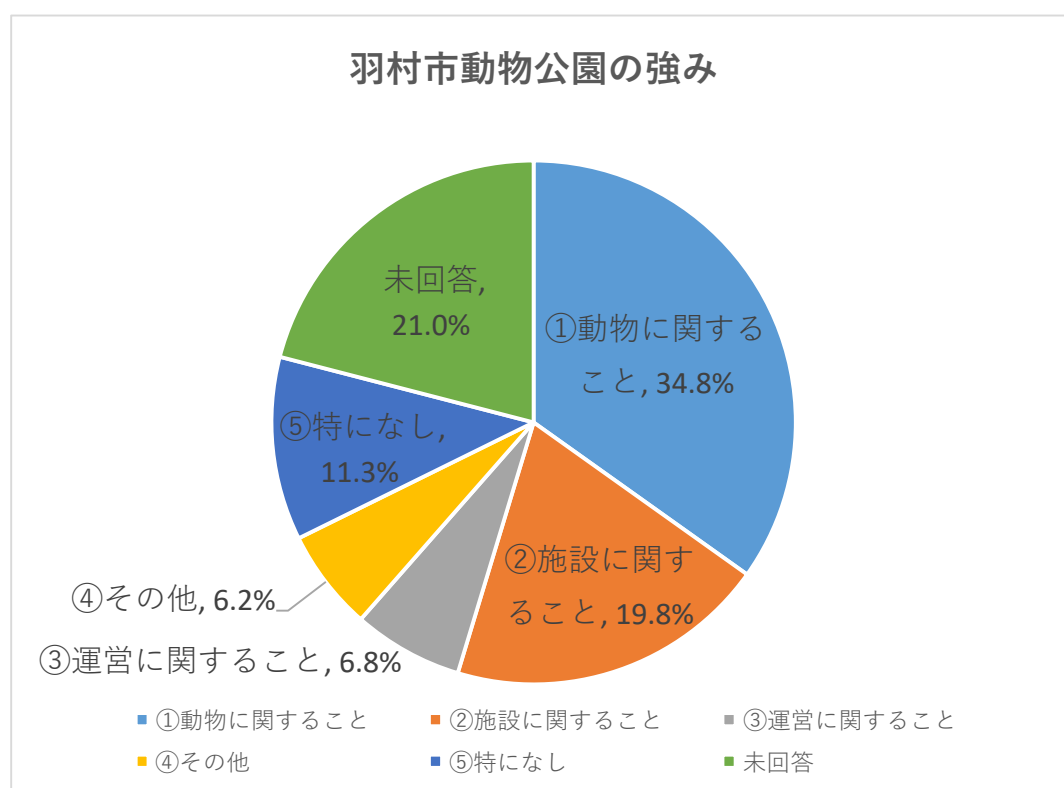
	目	科	動物名	回答者数（人）	割合（％）	順位
鳥類	キジ目	キジ科	オナガドリ	0	0.00%	40
			ヒナイドリ	0	0.00%	40
			ウコッケイ	0	0.00%	40
			サツマドリ	0	0.00%	40
			インドクジャク	8	0.89%	20
			ゴイシチャボ	0	0.00%	40
	ツル目	ツル科	ホオジロカンムリヅル	0	0.00%	40
			ホオカザリヅル	0	0.00%	40
			タンチョウ	2	0.22%	32
	ハト目	ハト科	ジュズカケバト	1	0.11%	36
	オウム目	ヒインコ科	ヒインコ	0	0.00%	40
		インコ科	ルリゴシボタインコ	0	0.00%	40
			セキセイインコ	3	0.34%	27
			ベニコンゴウインコ	0	0.00%	40
			ミドリコンゴウインコ	4	0.45%	26
	フクロウ目	フクロウ科	ワシミミズク	2	0.22%	32
			アオバズク	0	0.00%	40
			メンフクロウ	2	0.22%	32
			カラフトフクロウ	0	0.00%	40
			フクロウ	9	1.01%	15
	ブッポウソウ目	カワセミ科	ワライカワセミ	8	0.89%	20
爬虫類	カメ目	ヌマガメ科	クサガメ	0	0.00%	40
			ミシシッピーアカミミガメ	0	0.00%	40
			スッポン	0	0.00%	40
		リクガメ科	インドホシガメ	0	0.00%	40
			クモノスガメ	0	0.00%	40
			ケヅメリクガメ	3	0.34%	27
	有鱗目	カナヘビ科	ニホンカナヘビ	0	0.00%	40
		ボア科	ビルマニシキヘビ	0	0.00%	40
		トカゲ科	ニホントカゲ	0	0.00%	40
魚類等	サンショウウオ目	サンショウウオ科	トウキョウサンショウウオ	0	0.00%	40
	その他魚類	その他	コイ 外6種	1	0.11%	36
	無脊椎類	ヌマエビ等	ミナミヌマエビ	0	0.00%	40
不明				37	4.13%	—
不存在				14	1.56%	—
未回答				59	6.59%	—
計				895	100.00%	—

4. 羽村市動物公園の評価について

(1) あなたが感じた動物公園の強みを教えてください（1つ選択・自由記述）

項目	回答者数（人）	割合（％）
①動物に関すること	123	34.8%
②施設に関すること	70	19.8%
③運営に関すること	24	6.8%
④その他	22	6.2%
⑤特になし	40	11.3%
未回答	74	21.0%
計	353	100.0%

n= 353



項目	【強み】 主な意見要旨	件数
①動物に関すること	動物との距離が近い。	25
	動物の種類が多い。	15
	動物が見やすい（展示方法がよい）。	8
	珍しい動物が見れる（キリン等）。	7
	動物と触れ合える。	6
	動物の大きさや動きを観察できる。	6
	動物公園が身近にある。	5
	普段見ることができない動物が見れる。	5
	動物が見れて楽しい。	5
	動物がかわいい。	4
	動物がのびのびと過ごしている。	3
	亡くなった動物にも配慮している。	2
	繰り返し来たくなる魅力がある。	1
②施設に関すること	広さがちょうどよく子連れでも回りやすい。	36
	動物に関する説明（手製の看板等）がわかりやすい。	17
	あまり混んでいなくてゆったりと見て回れる。	14
	気軽に立ち寄れる。	13
	園路が広く坂がなくて歩きやすい（ベビーカーでも問題なし）。	7
	芝生広場があり公園のような過ごし方ができる。	7
	遊園地の遊具やゲームコーナーがある。	6
	飲食店がある。	3
	お土産が買える。	3
	ベンチなどの休憩施設が多い。	3
	緑が多く自然豊かである。	3
	立地が良い。	3
	きれいに手入れされている。	2
	トイレがきれい。	1
	周りの環境が良い。	1
	子どもと一緒に楽しく過ごせる。	1
③運営に関すること	入園料が安い（18歳未満無料）。	25
	動物とのふれあいコーナーやエサやり体験ができる。	13
	アットホームな雰囲気で見学がわく。	7
	飼育員の対応がよく動物に対する姿勢がよい。	6
	学びと遊びのバランスが良い。	1
	レトロな雰囲気がよい。	1
	開園時間が早い。	1
④その他	羽村市の強みである。	2
	交通の便が良い（都心から乗換が少ない）。	1
	その他	4

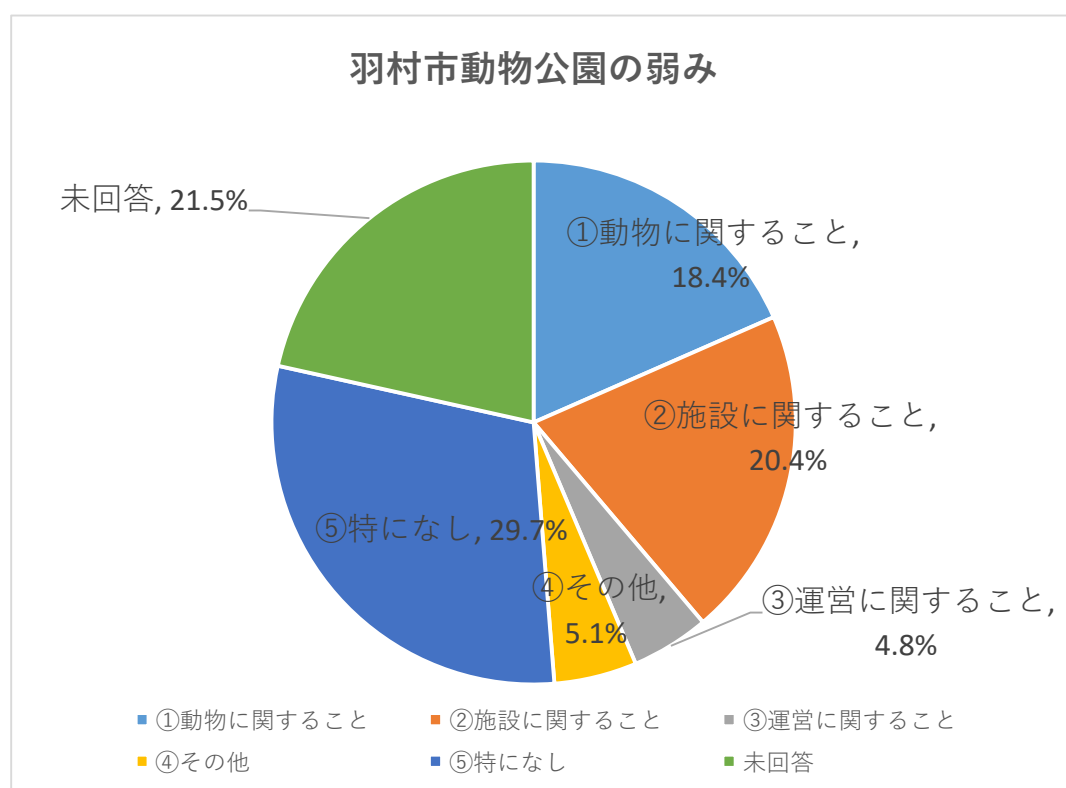
※意見内容に応じて項目を再整理しており、複数の項目に該当する回答も含むため一覧表の回答者数とは異なる。

4. 羽村市動物公園の評価について

(2) あなたが感じた動物公園の弱みを教えてください（1つ選択・自由記述）

項目	回答者数（人）	割合（％）
①動物に関すること	65	18.4%
②施設に関すること	72	20.4%
③運営に関すること	17	4.8%
④その他	18	5.1%
⑤特になし	105	29.7%
未回答	76	21.5%
計	353	100.0%

n= 353



項目	【弱み】主な意見要旨	件数
①動物に関すること	動物の種類が少ない。	28
	柵や網で動物が見えにくいところがある。	14
	活動的な動物が少ない。	9
	珍しい動物が少ない。	8
	亡くなっている動物が多く空の獣舎が目立つ。	6
	動物特有のにおいがきつい。	4
	背の低い子供には見えにくいところがある。	3
	動物の飼育や展示に関する管理が大変そう。	2
②施設に関すること	全体的に施設の老朽化が進んでいる。	20
	トイレが古い、汚い。	11
	飲食店が少ない・バリエーションが少ない。	9
	(無料の)遊具が少ない。	6
	おもつ交換台等が古い、汚い。	3
	遊園地の遊具が古い。	3
	獣舎が老朽化している。	2
	獣舎が狭い。	2
	トイレが少ない。	2
	SLが老朽化している。	2
	休憩施設を増やしてほしい。	2
	園路に段差や坂がある。	1
	乳幼児が飲める飲料の販売が少ない。	1
	コインロッカーがない。	1
	滞在時間が短くなりやすい。	1
	手入れが行き届いていない。	1
	清潔感がない。	1
	獣舎が汚れて見にくい。	1
	駐車場とエントランスが遠い。	1
	所々閑散としている。	1
	現在地・方向が認識しにくい。	1
	酒類を販売してほしい。	1
	喫煙所を設けてほしい。	1
③運営に関すること	動物とのふれあいコーナーやエサやりなど体験型イベントが少ない。	21
	SNS (TikTok等)を活用するなどもっと広報に力を入れてほしい。	3
	募金やクラウドファンディング等で来場者も動物の支援をできるようにしてほしい。	3
	イベントの事前周知が少ない。	2
	イベント時の説明が子供には長い。	1
	ファミリーパスを復活してほしい。	1
	入園料が高い。	1
	今後も施設を継続してほしい。	1
	駐車場を平日無料にしてほしい。	1
	不定期で夜間運営をしてほしい。	1
	飼育員の対応に不満を感じた。	1
④その他	駅からの交通の便が悪い。	3
	虫が多い。	2
	周辺に見どころが少ない。	1
	自宅から遠い。	1
	その他	8

※意見内容に応じて項目を再整理しており、複数の項目に該当する回答も含むため一覧表の回答者数とは異なる。