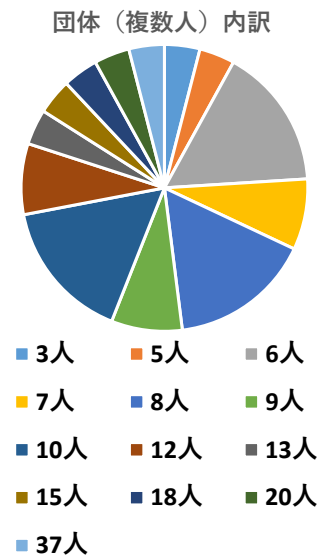


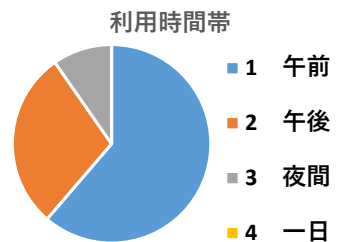
羽村市コミュニティセンター利用者アンケート 集計結果 (回収数：29件)

利用人数	(無回答1件)	
	回答数	%
1 個人利用	1	3.6%
2 団体（複数人）利用	27	96.4%

団体（複数人）内訳	(無回答2件)	
	回答数	%
3人	1	4.0%
5人	1	4.0%
6人	4	16.0%
7人	2	8.0%
8人	4	16.0%
9人	2	8.0%
10人	4	16.0%
12人	2	8.0%
13人	1	4.0%
15人	1	4.0%
18人	1	4.0%
20人	1	4.0%
37人	1	4.0%

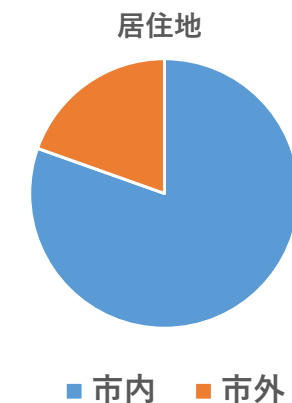


利用時間帯	回答数	%
1 午前	19	61.3%
2 午後	9	29.0%
3 夜間	3	9.7%
4 一日	0	0.0%



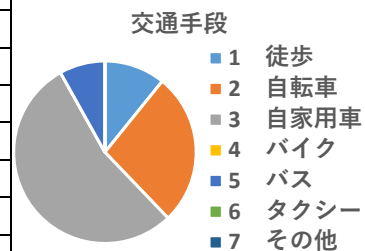
利用者の居住区	回答数	%
1 小作台	2	4.3%
2 川崎	2	4.3%
3 五ノ神	4	8.7%
4 栄町	2	4.3%
5 神明台	5	10.9%
6 玉川	0	0.0%
7 羽	0	0.0%
8 羽加美	3	6.5%
9 羽中	6	13.0%
10 羽西	0	0.0%
11 羽東	1	2.2%
12 富士見平	3	6.5%
13 双葉町	2	4.3%
14 緑ヶ丘3丁目	3	6.5%
15 緑ヶ丘（3丁目以外）	4	8.7%
16 青梅市	4	8.7%
17 福生市	2	4.3%
18 あきる野市	2	4.3%
19 瑞穂町	1	2.2%
20 その他市外	0	0.0%

	回答数	%
市内	37	80.4%
市外	9	19.6%

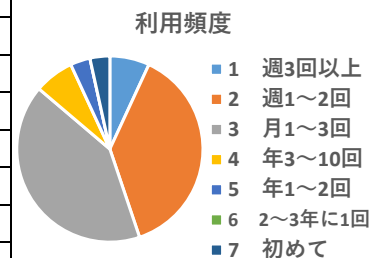


利用者の年齢層	(無回答1件)	
	回答数	%
1 小学生以下	1	3.1%
2 中学生	0	0.0%
3 高校生	0	0.0%
4 18歳以上30歳未満	0	0.0%
5 30歳以上50歳未満	5	15.6%
6 50歳以上65歳未満	6	18.8%
7 65歳以上	20	62.5%

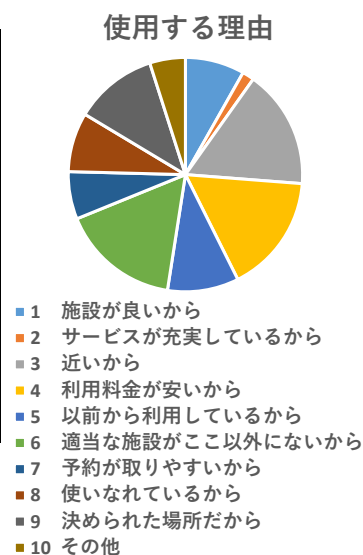
交通手段	回答数	%
1 徒歩	4	10.8%
2 自転車	10	27.0%
3 自家用車	20	54.1%
4 バイク	0	0.0%
5 バス	3	8.1%
6 タクシー	0	0.0%
7 その他	0	0.0%



利用頻度	回答数	%
1 週3回以上	2	6.9%
2 週1～2回	11	37.9%
3 月1～3回	12	41.4%
4 年3～10回	2	6.9%
5 年1～2回	1	3.4%
6 2～3年に1回	0	0.0%
7 初めて	1	3.4%

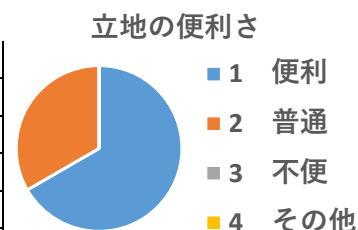


コミュニティセンターを使用する理由	回答数	%
1 施設が良いから	5	8.2%
2 サービスが充実しているから	1	1.6%
3 近いから	10	16.4%
4 利用料金が安いから	10	16.4%
5 以前から利用しているから	6	9.8%
6 適当な施設がここ以外にないから	10	16.4%
7 予約が取りやすいから	4	6.6%
8 使いなれているから	5	8.2%
9 決められた場所だから	7	11.5%
10 その他	3	4.9%



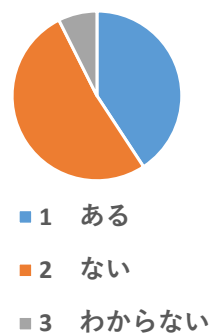
その他回答内容	・ 高齢福祉の関係 ・ 入浴利用 ・ トイレのセツビがワルイ
---------	--------------------------------------

立地の便利さ	(無回答2件)	
	回答数	%
1 便利	18	66.7%
2 普通	9	33.3%
3 不便	0	0.0%
4 その他	0	0.0%



代替施設の有無	(無回答2件)	
	回答数	%
1 ある	11	40.7%
2 ない	14	51.9%
3 わからない	2	7.4%

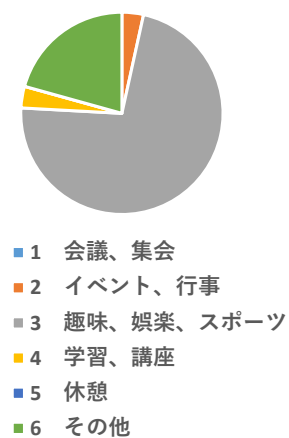
代替施設の有無



代替施設名	(無回答2件)	
	回答数	%
	11	40.7%
	14	51.9%
	2	7.4%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ゆとろぎ(6件)</li> <li>・ いこいの里</li> <li>・ けやき会館</li> <li>・ スポーツセンター</li> <li>・ 富士見公園</li> <li>・ 福生市民会館</li> <li>・ 福祉センター</li> </ul>	

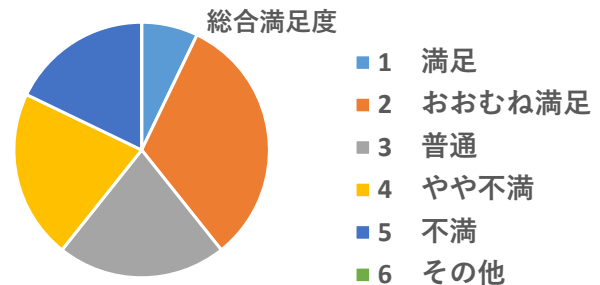
利用目的	(無回答2件)	
	回答数	%
1 会議、集会	0	0.0%
2 イベント、行事	1	3.4%
3 趣味、娯楽、スポーツ	21	72.4%
4 学習、講座	1	3.4%
5 休憩	0	0.0%
6 その他	6	20.7%

利用目的

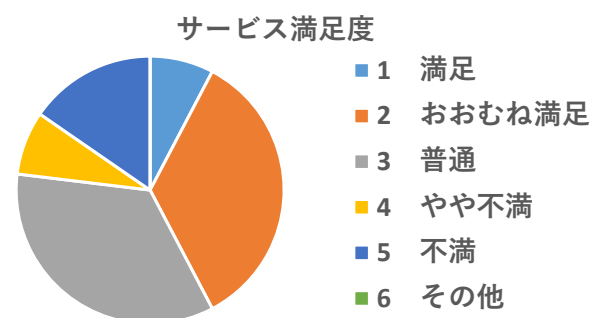


その他回答内容	(無回答2件)	
	回答数	%
	0	0.0%
	1	3.4%
	21	72.4%
	1	3.4%
	0	0.0%
	6	20.7%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ シャンソンレッスン</li> <li>・ 入浴</li> <li>・ 親子リトミック</li> <li>・ 教室/予約</li> <li>・ ボランティア</li> <li>・ サークル活動</li> </ul>	

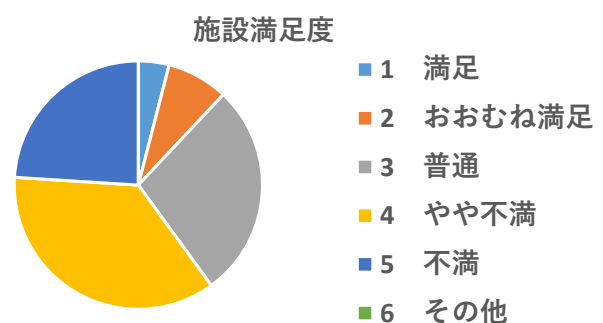
施設の総合満足度	(無回答2件)	
	回答数	%
1 満足	2	7.1%
2 おおむね満足	9	32.1%
3 普通	6	21.4%
4 やや不満	6	21.4%
5 不満	5	17.9%
6 その他	0	0.0%



施設のサービス満足度	(無回答3件)	
	回答数	%
1 満足	2	7.7%
2 おおむね満足	9	34.6%
3 普通	9	34.6%
4 やや不満	2	7.7%
5 不満	4	15.4%
6 その他	0	0.0%



施設の建物（設備）満足度	(無回答4件)	
	回答数	%
1 満足	1	4.0%
2 おおむね満足	2	8.0%
3 普通	7	28.0%
4 やや不満	9	36.0%
5 不満	6	24.0%
6 その他	0	0.0%



## 施設に対する意見・要望

- 
- 第二研修室（和室）の畳がボロボロ 利用者が皆口々に言っている、トイレも古い
- ・受付の人や、清掃の方は対応良いです
- ゆとりぎを使用したいが、いろいろ制限があって使いにくい、羽村は古い体質だよ
- 
- ・設備が古く、不便なことがたくさんあります。 最新の施設にしてほしい
- 
- ・施設に働いていた方が大変シンセツです
- 
- ・フローリングにする
- 
- ・調理室のガスの銚がききにくくて→元栓がなかなか開かなく  
クレ5-56という様なもので開きやすくしていただきたい
- 
- ・受付する方はもう少しフレンドリー、明るい雰囲気があった方が気持ち良いですよ  
施設の古さが軽減されると思います。
- 
- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。和室のたたみが新しくなると更に良いのでは？  
と思います。窓からは富士山も見られますし。いい立地ですね！
- 
- ・和室の畳が古く衣類につく。各部屋で冷暖房の調節ができるようにしてもらいたい
- 
- ・トイレが古い。畳が古い。空調が効かない。
- 
- 週3回入浴を利用しておりますが、財政状況を考えて、いこいの里とコミセンを統合することを考えてください。
- ・入浴を利用している方は、同じ方で月曜日から土曜日まで両施設を利用する方もおります。  
統合又は廃止を考えてもよいと思います。特定の方のみ税金を使うことは、どうかと思います。
- 
- ・和室の畳がだいぶ古くなっています。張替えをお願いします。
- 
- ・築年数は、知らないが、傷んできているように感じます（畳や天井、壁など・・・）  
いつもきれいにそうじをさせていただいてありがとうございます
- ・ヨガでたたみの部屋を使わせていただいています おおむね満足していますが、たたみの草が服につきがちのため、  
できれば新しいたたみにかえて頂けたらいいなあと思うことはあります。
- 
- ・建物が古いので、耐震性が心配です。お茶室をよく使うことがあります。畳が古く草が衣服についてしまいます。  
畳をかえて欲しいです。
- 
- ・エレベーターの修理をお願いします。冷房も強さが設定できるとありがたいです。
- 
- ・ピアノが置いてあるお部屋がもっと広がったらひんぱんに利用したいです。
- 
- ・エレベーターが、使えない。教室の机、こわれぎみ。
- 
- ・エレベーターは、いつ直りますか？困ってます。
- 
- 今から28年前から大正琴のサークル活動の場として、又発表の場として、視聴覚室及び3Fホール等を利用して頂いております。現在サークルメンバーの平均年齢が79才と高齢化が進み、2Fの視聴覚室へ行くのにエレベーター
- ・が故障との事で、徒歩でのあがりおりが苦痛でなりません。楽器、楽譜等、皆各自持参ですから、両手がふさがり、  
膝の痛み、腰の痛み耐えながら一段ずつ階段のあがりおりが危険な状態です。『安心、安全』を提供するのが  
自治体の役目なのにエレベーター修理をしない羽村市の態度に、皆、メンバー全員が怒っています。
-