

# 羽村市図書館に関するアンケート調査

1. アンケート実施期間：令和6年9月27日～11月30日

2. アンケートの方法：広報はむら10月1日号および、図書館内のポスター・ちらしで周知し、回答していただいた。また、LOGOフォームを活用し、パソコンやスマートフォンからも回答できるようにした。

3. 回答数：インターネット 208件、館内での記述 258件

合計 466 件

## 4. アンケート結果

問1. あなた自身について、差し支えない範囲で教えてください。

### ①年齢

	選択肢	回答数	割合
1	小学生	23	4.9%
2	中学生	4	0.9%
3	10代（小・中学生を除く）	8	1.7%
4	20代	17	3.6%
5	30代	35	7.5%
6	40代	56	12.0%
7	50代	70	15.0%
8	60代	90	19.3%
9	70代	107	23.0%
10	80代以上	55	11.8%
11	未回答	1	0.2%
	合計	466	100%

### ②職業

	選択肢	回答数	割合
1	会社員・公務員	111	23.8%
2	自営業・自由業	23	4.9%
3	パート・アルバイト	66	14.2%
4	主婦・主夫（専業）	82	17.6%
5	学生（児童・生徒）	44	9.4%
6	無職	122	26.2%
7	その他	18	3.9%
8	未回答	0	0.0%
	合計	466	100%

### ③住所

	選択肢	回答数	割合		選択肢	回答数	割合
1	小作台	22	4.7%	16	青梅市	28	6.0%
2	川崎	6	1.3%	17	福生市	8	1.7%
3	五ノ神	41	8.8%	18	あきる野市	4	0.9%
4	栄町	48	10.3%	19	瑞穂町	16	3.4%
5	神明台	69	14.8%	20	日の出町	1	0.2%
6	玉川	3	0.6%	21	奥多摩町	0	0.0%
7	羽	2	0.4%	22	檜原村	0	0.0%
8	羽加美	23	4.9%	23	その他市外	5	1.1%
9	羽中	33	7.1%	24	未回答	1	0.2%
10	羽西	15	3.2%				
11	羽東	24	5.2%				
12	富士見平	36	7.7%				
13	双葉町	12	2.6%				
14	緑ヶ丘3丁目	5	1.1%				
15	緑ヶ丘（3丁目以外）	64	13.7%		合計	466	100%

④羽村市図書館をどの程度利用していますか

	選択肢	回答数	割合
1	ほぼ毎日	12	2.6%
2	週に1~2回	90	19.3%
3	2~3週間に1回	245	52.6%
4	月1回程度	72	15.5%
5	時々（年数回程度）	35	7.5%
6	数年ぶりに利用した	10	2.1%
7	初めて利用する	1	0.2%
8	利用したことがない	0	0.0%
9	未回答	1	0.2%
	合計	466	100%

⑤よく利用する図書館（図書室・分室）はどこですか

	選択肢	回答数	割合
1	本館	429	92.1%
2	小作台図書室	28	6.0%
3	未回答	9	1.9%
	合計	466	100%

⑥よく利用する図書館（図書室）への交通手段はなんですか

	選択肢	回答数	割合
1	徒歩	160	34.3%
2	自転車	150	32.2%
3	自家用車	139	29.8%
4	バス	6	1.3%
5	電車	2	0.4%
6	その他	5	1.1%
7	未回答	4	0.9%
	合計	466	100%

問2 あなたは、図書館の次の項目について、どのくらい利用されていますか。

		1.利用する	2.たまに利 用する	3.利用したこ とがある	4.利用したこ とがない	5.知らな かった	6.未回答	合計
①	図書館にある本や雑誌等の貸出	343	59	33	12	1	18	466
		73.6%	12.7%	7.1%	2.6%	0.2%	3.9%	100%
②	DVD・CDの貸出	43	63	144	165	4	47	466
		9.2%	13.5%	30.9%	35.4%	0.9%	10.1%	100%
③	貸出中の本や雑誌の予約	134	80	82	120	8	42	466
		28.8%	17.2%	17.6%	25.8%	1.7%	9.0%	100%
④	館内の検索機（OPAC）の利用	133	115	86	78	9	45	466
		28.5%	24.7%	18.5%	16.7%	1.9%	9.7%	100%
⑤	本館にある本や雑誌を小作台図書室 で受け取る（回送）	31	11	27	301	49	47	466
		6.7%	2.4%	5.8%	64.6%	10.5%	10.1%	100%
⑥	図書館の本を館内で読む	120	106	117	83	2	38	466
		25.8%	22.7%	25.1%	17.8%	0.4%	8.2%	100%
⑦	図書館の新聞・雑誌を館内で読む	74	94	123	138	4	33	466
		15.9%	20.2%	26.4%	29.6%	0.9%	7.1%	100%
⑧	インターネット端末を使う	9	9	62	282	60	44	466
		1.9%	1.9%	13.3%	60.5%	12.9%	9.4%	100%
⑨	DVD・CDを視聴する（AVブースの利 用）	5	7	62	323	26	43	466
		1.1%	1.5%	13.3%	69.3%	5.6%	9.2%	100%
⑩	図書館の資料を使って調べものをする	47	59	146	176	2	36	466
		10.1%	12.7%	31.3%	37.8%	0.4%	7.7%	100%
⑪	閲覧席の利用	78	68	142	131	10	37	466
		16.7%	14.6%	30.5%	28.1%	2.1%	7.9%	100%
⑫	本や調べものについて職員に相談す る（レファレンスサービス）	30	44	149	197	8	38	466
		6.4%	9.4%	32.0%	42.3%	1.7%	8.2%	100%
⑬	図書館の資料のコピー	5	11	82	297	32	39	466
		1.1%	2.4%	17.6%	63.7%	6.9%	8.4%	100%
⑭	お話会や講演会・講座などの催し物 への参加	12	20	80	295	18	41	466
		2.6%	4.3%	17.2%	63.3%	3.9%	8.8%	100%
⑮	図書館ウェブサイトの閲覧	141	56	65	153	15	36	466
		30.3%	12.0%	13.9%	32.8%	3.2%	7.7%	100%
⑯	図書館のウェブサイトから予約	121	33	42	203	26	41	466
		26.0%	7.1%	9.0%	43.6%	5.6%	8.8%	100%
⑰	図書館のメールマガジンの受信	34	9	18	283	83	39	466
		7.3%	1.9%	3.9%	60.7%	17.8%	8.4%	100%
⑱	宅配サービスの利用（障害者・高齢 者）	1	2	7	323	94	39	466
		0.2%	0.4%	1.5%	69.3%	20.2%	8.4%	100%
⑲	絵画の貸出	1	0	11	255	161	38	466
		0.2%	0.0%	2.4%	54.7%	34.5%	8.2%	100%
⑳	読書手帳・よむちよの利用	42	10	40	251	86	37	466
		9.0%	2.1%	8.6%	53.9%	18.5%	7.9%	100%

**問3 図書館の資料・施設についての満足度をお伺いします。**

(各項目で一番近いと思われる数字に○をしてください。)

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	未回答	合計
①	図書の量（蔵書数）	154	204	69	13	10	16	466
		33.0%	43.8%	14.8%	2.8%	2.1%	3.4%	100%
②	図書の質（分野・本の選び方）	155	193	65	14	16	23	466
		33.3%	41.4%	13.9%	3.0%	3.4%	4.9%	100%
③	雑誌の量（タイトル数）	65	142	95	34	111	19	466
		13.9%	30.5%	20.4%	7.3%	23.8%	4.1%	100%
④	雑誌の質（分野）	74	138	78	27	124	25	466
		15.9%	29.6%	16.7%	5.8%	26.6%	5.4%	100%
⑤	新聞の量（タイトル数）	71	100	21	6	236	32	466
		15.2%	21.5%	4.5%	1.3%	50.6%	6.9%	100%
⑥	DVD・CDの量（タイトル数）	19	81	73	47	218	28	466
		4.1%	17.4%	15.7%	10.1%	46.8%	6.0%	100%
⑦	DVD・CDの質（分野・ジャンル）	19	78	79	36	226	28	466
		4.1%	16.7%	17.0%	7.7%	48.5%	6.0%	100%
⑧	閲覧席の数	88	137	75	18	124	24	466
		18.9%	29.4%	16.1%	3.9%	26.6%	5.2%	100%
⑨	図書館の施設・設備	176	197	37	15	23	18	466
		37.8%	42.3%	7.9%	3.2%	4.9%	3.9%	100%
⑩	図書館の立地（場所）	248	154	29	9	9	17	466
		53.2%	33.0%	6.2%	1.9%	1.9%	3.6%	100%

**問4 図書館のサービスについての満足度をお伺いします。**

(各項目で一番近いと思われる数字に○をしてください。)

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	未回答	合計
①	1日の開館時間	279	121	37	10	2	17	466
		59.9%	26.0%	7.9%	2.1%	0.4%	3.6%	100%
②	開館日	296	116	21	9	3	21	466
		63.5%	24.9%	4.5%	1.9%	0.6%	4.5%	100%
③	貸出の制度（冊数・期間の制限）	275	113	41	10	8	19	466
		59.0%	24.2%	8.8%	2.1%	1.7%	4.1%	100%
④	予約・リクエストサービス	229	116	19	3	76	23	466
		49.1%	24.9%	4.1%	0.6%	16.3%	4.9%	100%
⑤	本の探しやすさ	144	211	72	11	8	20	466
		30.9%	45.3%	15.5%	2.4%	1.7%	4.3%	100%
⑥	館内検索機の使いやすさ	138	161	40	6	94	27	466
		29.6%	34.5%	8.6%	1.3%	20.2%	5.8%	100%
⑦	本や調べものの相談	128	93	14	2	205	24	466
		27.5%	20.0%	3.0%	0.4%	44.0%	5.2%	100%
⑧	インターネット端末利用サービス	36	58	8	4	334	26	466
		7.7%	12.4%	1.7%	0.9%	71.7%	5.6%	100%
⑨	コピーサービス	40	51	19	6	325	25	466
		8.6%	10.9%	4.1%	1.3%	69.7%	5.4%	100%
⑩	図書館ウェブサイトの見やすさ	80	149	43	13	152	29	466
		17.2%	32.0%	9.2%	2.8%	32.6%	6.2%	100%
⑪	職員の対応	307	117	12	7	6	17	466
		65.9%	25.1%	2.6%	1.5%	1.3%	3.6%	100%

問5 総合的に見て、羽村市図書館にどの程度満足していますか（該当項目を一つ選択してください）

	選択肢	回答数	割合
1	満足	240	51.5%
2	やや満足	166	35.6%
3	やや不満	27	5.8%
4	不満	9	1.9%
5	満足も不満もないまたはわからない	8	1.7%
6	未回答	16	3.4%
	合計	466	100%

問6 図書館を利用した成果として、次のどのようなことをお感じになりますか

（該当する項目を選択してください。複数回答可）

	選択肢	回答数	割合
1	探していた情報や知識を得ることができた	258	19.0%
2	今まで知らなかった世界や考え方を知り、関心分野が広がった	196	14.5%
3	本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	75	5.5%
4	読書週間が身についた	169	12.5%
5	面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた	311	22.9%
6	一般教養や幅広い知識を得ることができた	182	13.4%
7	仕事（学業）上の成果向上や、資格取得の役に立った	68	5.0%
8	家族団らん	83	6.1%
9	その他（自由意見）	14	1.0%
	合計	1356	100%

問7 羽村市図書館の新しいサービスや、設備が変わった点についてご存じですか？

（各項目で一番近いと思われる数字に○をしてください。）

		知っている (利用したことがある)	知っている (利用したことない)	知らなかつた	未回答	合計	知っているの回答率
①	本の宅配サービス (対象者の拡大)	37 7.9%	181 38.8%	215 46.1%	33 7.1%	466 100%	46.8%
②	本のコンシェルジュサービス	62 13.3%	124 26.6%	246 52.8%	34 7.3%	466 100%	39.9%
③	家読（うちどく）	20 4.3%	100 21.5%	307 65.9%	39 8.4%	466 100%	25.8%

問8. 羽村市図書館について、ご意見・ご要望などございましたら、ご記入をお願いします

年齢	ご職業	ご意見・ご要望
60代	会社員・公務員	雑誌が減ってとても残念です『山と渓谷』を入れて下さい
50代	パート・アルバイト	たまたま上・中・下巻の本を書庫から借りる際、一枚ずつ3枚印刷するのが、1回で済むといいなと感じた為
50代	主婦・主夫（専業）	月曜日の休館は知っているが、15日の休館は忘れてたまに来てしまうことがある
40代	会社員・公務員	岩波だけ専用の配架になっている理由がわからない 府中市では新書は全て同じ場所に分野ごとに置かれている 学術系の文庫も同様に1箇所に分野ごとにしてもらうと、1F-3Fの移動が減ってらくだと、近い分野の本も探しやすくなるので検討してほしい
80代以上	主婦・主夫（専業）	いつも新刊の本を注文しては、皆様にお世話になっています。棚の一番上の所の本も先日取れなかったら、職員の方がどの本ですか、と言って助けてくれました。いつも親切にして戴いてうれしいです。いつもお世話さまです。
50代	その他	岐阜私立中央図書館のように休館日を毎月最終月曜日（岐阜は火曜日）と年末年始のみとし、いつでも図書館に行けるようにしてほしい。利用については赤旗日曜版の閲覧を再開してほしい。また、立川市立中央図書館のように地方紙の閲覧もできるようにしてほしい。地方紙は山梨日日新聞、埼玉新聞、神奈川新聞、千葉日報、上毛新聞の5紙、さらに業界紙では日本教育新聞、教育新聞、日本農業新聞を閲覧できるようにしてほしい。
60代	パート・アルバイト	図書館が大好き。なしの生活は考えられない。感謝しています。(物価高の折、ハードカバーや新刊など自分で買うことができない) いろいろな本が試し読みできて新しいジャンルにチャレンジできる。
小学生	学生（児童・生徒）	絶滅危惧種などの動物の本を増やしてほしい。歴史ゴーストバスターズをプリモライブラリー羽村本館に置いてほしい。
80代以上	無職	有難く利用させていただいてます。特に意見・要望ございません。
50代	会社員・公務員	これからもよろしくお願ひします。続刊がリクエストなしでも手に入ると嬉しいです。
50代	パート・アルバイト	あきる野図書館の定休日は金曜なので、休みの日をずらしてあるのは助かる。
10代（小・中学生を除く）	学生（児童・生徒）	中島みゆきさんのCDが欲しいです。新しいCDの数を増やして欲しいです。
80代以上	無職	近いので、いつも月2くらい。親切で来やすい。
70代	自営業・自由業	知識の吸収に大変役立っています。「感謝」という言葉につきます。今後ともよろしくお願ひいたします。

年齢	ご職業	ご意見・ご要望
80代以上	無職	大文字の本を増加してほしい。
80代以上	無職	2週間に4~5冊借りて毎回読んでます。有難うございます。私の生きがいです。
70代	パート・アルバイト	在庫書籍を活字の大きな本に変更・買い替えして下さい。特に主な文庫本。
80代以上	無職	図書館が無いと大変困ります。これからもどうぞよろしく。
50代	会社員・公務員	以前は野球の雑誌があつて父が楽しみにしていたのですが、なくなってしまって残念です。勉強になる本も良いのですが、楽しめる軽い雑誌も残してほしいです。(予算が厳しいのでしょうか)
70代	無職	他人の返却した本を見て自分では借りる事のない本を見つけられて嬉しいので、返却の棚を必ず見る事にしてます。でも、すぐかたづけられてしまうのでちょっと不満。
70代	主婦・主夫(専業)	貸出期間、2Wでは足りない。
70代	無職	図書の検索機能がいまひとつ。何でこんなのが出てしまうのか…?と、過去に何回もあった。
60代	パート・アルバイト	NATIONAL GEOGRAPHICが(経費削減で?)なくなってしまい残念です。本は多いですが全体に古い感じです。新聞などで紹介される本は借りようとPCで検索してもないことが多く、一番多いのが~コーナーで紹介されている本を借りたりすることです。座れるスペースが多いのが希望です。
70代	主婦・主夫(専業)	貸出期間がもう少し長ければ有難いです。
70代	主婦・主夫(専業)	特になし
60代	主婦・主夫(専業)	司書のお勧めコーナー待望。雑誌数が少ないのが不満。アンケートの試み、企画に感謝。季節感ある図書館の充実も切望。
70代	主婦・主夫(専業)	窓口の職員さんがよく変わらる気がします。CD、時代に合わせたり、いつまでも同じCDばかり、時々同歌手でも他曲のもの入れてほしい。CDの予約があったらよい。

年齢	ご職業	ご意見・ご要望
80代以上	無職	音楽関係(特にクラシック)のDVDが少ないと思う。館外貸し出し禁止のオペラなどは、名演が多くその盤数も多いので貸し出し可能とするような工夫をしてもらいたいと思います。オペラは鑑賞時間も長いので家でじっくりと鑑賞したいと思います。日常的な娯楽である映画、車、旅行、音楽等に関する雑誌が少ないと思う。図書館には基本的な古い情報は豊富にあるが、やはり雑誌から旬の情報を得たいと思います。以前は予約した本を家族なら借りることができ手許に既読の本があればそれを返却してすぐ借りられたのでなにかと便利でしたが、今はとても窮屈な感じがします。できればもとに戻してもらいたいと思います。このアンケートで図書館利用者から多くの意見と要望が寄せられると思いますが、図書館として出来ること出来ないことなどを後日、何らかの方法でフィードバックしていただけたら有難いのですが。
60代	無職	本の返却に車で行った際、ゆとろぎ行事があったようで駐車できず、一旦家に車で帰宅し再度徒步で返却に行ったことがある。他からの貸し出し本は24H返却ボックスが使えないでどうにかしてほしい。
70代	その他	「ゆとろぎ」ホールで催し物があるとき、駐車場が満車になってしまいます。前向き駐車は意識していますが、来た時他の車全てが後ろ向きになっていて申し訳なかったのですが後ろ向きにしてしまいました。5分位たって戻ったら「前向き駐車のお願い」の用紙がワイパーに挟まれていました。(笑いかな?)
50代	主婦・主夫(専業)	蔵書中の本に水ぬれ等の変形やシミの多いモノが目立つ為、買い替えをしてほしい。
60代	主婦・主夫(専業)	雑誌類、減りましたね。新刊コーナーが広くなり、見やすくて良いと思います。
70代	無職	他館からの貸出本の返却期限を延ばしてほしい。
60代	パート・アルバイト	一年以内に刊行された本のコーナーがあったら興味深い。
80代以上	無職	老人向けの本のコーナーを作ってほしい。作者は決まっています。
30代	自営業・自由業	DVDの量がもっと増えるとうれしい。
50代	その他	ウェブで予約できるのが大変利用しやすくて良い。いつもありがとうございます。
50代	その他	月曜日も開館してください
70代	無職	特にないです。職員の方々の応対がすごく親切で丁寧で素晴らしいと思います。
60代	パート・アルバイト	開館時間が9:00からだとありがたいです。

年齢	ご職業	ご意見・ご要望
30代	無職	スマホで図書カードが表示できるので利用しやすいです
80代以上	無職	「日刊工業新聞」を見たいと思ったが、最近無くなつたので残念。
40代	会社員・公務員	真夏のエアコンの設定温度をもう少し下げていただけたらと思います。電気代が気になりますが、暑い中歩いて助かつた、とならないので。
70代	無職	館内が以前に比べて騒がしい(特に子供たちが走り回ったりしてあまり注意しない様に思える、図書館の方針なのか?)市の予算の都合なのか、利用者が多いと思う雑誌等が無くなってしまっているのは残念です。新書のコーナーの下段はタイトルが見にくいです。斜めにすると見やすいと思いますが。
小学生	学生(児童・生徒)	とてもおもしろい、とても楽しい
40代	会社員・公務員	シリーズものが欠けていることがある。文庫の数を増やしてほしい。このところ新着資料コーナーが乏しい、おもしろそうな本が入ってこない。
50代	無職	読みたい本が沢山揃っていて、館内もきれいなので、ありがとうございます。
40代	自営業・自由業	町の発展に参画でき、多くの産業とのアクセスに利用可能となって、社会の取り組みがわかり、地域からの情報発信に関わりたいです。
70代	その他	活字欠乏を満たしていただいていること感謝しています。背もたれのある椅子の数がもう少し多くあれば助かります。
小学生	学生(児童・生徒)	本をいっぱい休みのとき以外、いつまでもいつまでもずっとずっと借りたいです。
80代以上	パート・アルバイト	よとろぎの講演のあと楽しめる点が良い。
40代	主婦・主夫(専業)	財源の問題もありますが、新刊をもっと取り揃えてほしいです。
小学生	学生(児童・生徒)	私は文庫本が好きなのですが、羽村市図書館には少ないので増やしていただければと思います。
80代以上	無職	DVDの量を増やして下さい。その他は満足です。
60代	パート・アルバイト	清潔感があって好きだ。スタッフの対応もよい。障害者と利用することが多く少し気が引ける雰囲気を感じる。
小学生	学生(児童・生徒)	子供と図書室と大人の本のコーナーが分かれています、本を探しやすいです。いろんな本があり、とってもおもしろいです。いつもありがとうございます。

年齢	ご職業	ご意見・ご要望
中学生	学生（児童・生徒）	雑誌の種類が中学生向けのニコラや、高校生向けのポップティーンなどがあったら面白いと思った。ニコラをもともとあったから、なくなってしまったのが残念です。図書室は好きなのでこれからも利用していきます。
70代	主婦・主夫（専業）	今まで見つからなかった本が見つかり、借りることが出来ました。
80代以上	自営業・自由業	財政状況が市は大変と言われていますが、現在のサービスが今後も得られるよう願っています。
60代	主婦・主夫（専業）	図書館の雰囲気が好きです。広すぎず、あたたかく、居場所がある。本紹介の企画展示やヤングコーナーも楽しみです。
70代	主婦・主夫（専業）	図書館とは月に2~3回羽村に移住して約30年ずっと利用させていただいてます。職員さんたちの対応もとても親切で感謝しています。これからもずっとお付き合いしたい重要な場所です。
70代	無職	OPAC. 完全なタイトル、作者でないとキャッチできない。変換キーにされていないので、使い方がわからない人は戸惑うと思います。
40代	その他	勉強ができるスペースを予約制にしてほしい。増やしてほしい。改築等ある時は、入口をガラスか、部分的にガラスにして欲しい。出る人とタイミングが重なると危ないので。
70代	主婦・主夫（専業）	夏期暑いので開館時間が早くなると嬉しい。
50代	会社員・公務員	雑誌減らしすぎ。新刊読まれず（貸し出されず）のもの目立つ。もっと読まれる本を揃えてほしい。
60代	パート・アルバイト	職員の方の親切丁寧な対応に感謝しています。
70代	無職	専門図書などが多いような気がする。一般の人がすぐ手にとれるような本が多くても良いと思う。雑誌などいつまでも古いのが置いてある。雑誌の古いものは"今でしょ"でないと思う。
50代	主婦・主夫（専業）	雑誌の種類が減って残念です。（田舎暮らし、バーダー等） 展示場所も変わって利用しづらくなりました。ワクワク感がなくなりました。
70代	無職	室内エアコンの温度不満（冷と暖）
70代	自営業・自由業	DVD貸し出しに際して解説書を同時に貸して欲しい。DVD・CD 新譜がない（不満）
70代	無職	リクエストの順が1にも関わらず、1ヶ月以上待たされる事が度々ある。その改善策はありますか？
70代	無職	失礼ですが、まあまあという所です。他の図書館に行くことがあまり無いので比較する事ができません。はむらんもありますし、コナモーレという喫茶部もあるので、まあ良しという感じです。（一生懸命やっている職員さんには申し訳ありません）

年齢	ご職業	ご意見・ご要望
70代	会社員・公務員	少し大きい字の本がほしい。
80代以上	無職	新刊書が少ない。
70代	無職	朝10時だと少し遅いのかなと思う。でも夕方遅い方の利用を考えるとわがままも言えないかと思う。
80代以上	主婦・主夫（専業）	職員さんの対応がとても感じがよいと感じています。今日、本に接する人が少なくなっているのがとても残念に思います。
60代	主婦・主夫（専業）	新刊物はすぐに貸し出されてしまうのか、あまり購入していないのかあまり見かけない。棚の本はどれも色あせてしまい古いもののように思われるのが残念。予算があるのでそんなに購入できないのでしょうか？しかし価値のある古典のような本もたくさんあると思いますので捨てないで下さい。
50代	会社員・公務員	館内が明るくて雰囲気のよい図書館です。
60代	無職	現状が続くことが望ましく思います。
60代	会社員・公務員	土日の会館時刻は夏休みのように9時にお願いしたい。
小学生	学生（児童・生徒）	子ども図書室の奥のトイレを子どもだけのトイレにしてほしい。
30代	学生（児童・生徒）	読んでみたい本を注文できるシステムがほしい。
未回答	会社員・公務員	市内小中学校の振替休日が月曜日ですので、図書館の閉館日を月曜以外にして下さい。一人でも多くの子供たちが図書館の利用ができるようにして下さい。
70代	無職	新着資料コーナーは下記理由により元の場所に戻してほしい。新着資料コーナーは元の場所（出入口と階段の間）から今の場所（雑誌コーナーの一角）に移動になりました。1. 今の場所は長椅子の前なので人が座っているので本を落ち着いて選びにくい。私はほとんど新着コーナーから本を選んでいる。2. 元の場所はテーマに沿った本が並んでいるが、私は当該本棚から本を選んだことがない。3. 資料コーナーを移動した理由があるとは思わない。
80代以上	無職	いつもありがとうございます。遠いので足も遠のいてしまいます。時々利用させて頂いています。これからもよろしく。
60代	パート・アルバイト	読みたい本が福生にあって羽村にないことが多いので福生を利用することがあります。羽村も新刊や種類を増やしていただけないと嬉しいです。
50代	自営業・自由業	1回10冊はむしろ多すぎるのでは？

年齢	ご職業	ご意見・ご要望
80代以上	無職	9時開館を希望します。
80代以上	無職	いつもありがとうございます。
70代	無職	いつもありがとうございます
30代	会社員・公務員	いつもご親切にしていただきありがとうございます
40代	パート・アルバイト	雑誌がどんどん減っていますが、増やすことはもう無理でしょうか？
小学生	学生（児童・生徒）	怖い本をもうちょっと増やす。子供向け小学3年生～のマンガを増やす。
70代	パート・アルバイト	特になしです。
70代	無職	新刊書の待ち受け・貸出の期間が長いので短縮して欲しい。
50代	会社員・公務員	小作台図書、祝日も開けてほしい。土曜日朝から開けてほしい。雑誌の種類を増やしてほしい。新刊の本を増やしてほしい。棚の本が取り難い、探し難い。
小学生	学生（児童・生徒）	学童みたいにイベントなどあったらいい。ゆとろぎの所みたいに、ここでもよみきかせがあつたらいい
80代以上	無職	世界中(特にニュースペーパー)よく利用している。80歳前半、左ひざが痛い。
40代	会社員・公務員	教育は未来への投資だと考えます。利用の多い年代も大切かもしれませんがこどもや子育て世代に目を向けたサービスをしていただきたいです。 いつもありがとうございます。
20代	学生（児童・生徒）	コピー機を利用した際、小銭不足で両替をお願いしたが、対応してもらえなかつた。そのため、お札も使えるようにして欲しい。
70代	無職	開館時間がもう少し早いと良いと思います。 IO（アイオー）マガジンが無くなつたので、非常に残念です。 また、バックナンバーも奥の方にしまつてあるようで、不便ですね。
40代	会社員・公務員	総じて満足しております。新しく入荷する本のセレクトのセンスが素晴らしいと思います。あまり需要の無さそうに思えるクリエイティブ関連の本も積極的に入荷して頂けているように思え、とてもありがとうございます。綺麗で静かな施設、スタッフの皆さんも親切にしてくださり感謝しております。

年齢	ご職業	ご意見・ご要望
60代	会社員・公務員	予約を入れてもなかなか順番が回って来ないので、予約がたくさん入っている資料は2週間ではなく、1週間にしたらよいと思う。
10代（小・中学生を除く）	学生（児童・生徒）	小作の図書館、閉まる時間が早い。夜7時位まで開けてほしい。平日に行けないから祝日に開いててほしい。 駅に返した本が小作の受付で返ってないと言われた。返したのに言われる意味がわからない 古い本ばかりで新しい本が読みたい。
50代	会社員・公務員	机がなくても、座って読めるスペースがもう少し多いと良い気がします。。
30代	会社員・公務員	いつも小さい子供と一緒に行きますが、本と一緒に探してくださったり、袋にしまっていただいたら、子供にあたたかく声をかけていただいてありがとうございます。
50代	その他	韓国や台湾などアジアの翻訳小説をもっと増やしてほしい。
30代	会社員・公務員	羽村市図書館は非常に利用しにくい施設だと思います。理由は以下の通りです。 ・開館時間が近隣の図書館と比較しても遅い。10:00～遅いと思います。休日は9:00～開館していただきたいです。 ・月曜日に閉館日のことが多い。小中学生は月に一度、月曜日が振替休日になります。学校が休みの日はいつも以上に図書館を利用するチャンスなのに、閉館となっており利用することができません。非常にもったいない。本館も小作台も両方閉館するのではなく、どちらかは開館してください。他の自治体では分館と本館の閉館日をずらしています。 ・お話し会の日時設定がおかしいです。小学生向けのお話し会が、小学生の土曜授業や運動会の日と重なっていました。これでは利用したくともできません。小学校の年間計画は公表されています。もっと市民が利用しやすいように工夫してください。
60代	自営業・自由業	WEBアプリに追加で 以前自分の借りた本かどうかがタイトルを入れただけでより簡単に検索出来る機能、マイ本棚の中にも(興味ある本)(次に借りる本)といった項目、また各リストも著者日付別等にすぐ並び変えられる、こうした内容を相互に入れ替え及び廃棄出来るシステムが追加されると使い勝手が良くなると思います。
40代	会社員・公務員	古い本が多い印象です 他市の図書館からもすぐに取り寄せていただけるので助かっています。
60代	無職	雑誌増。文庫、新書増。もっと新刊本を。
30代	パート・アルバイト	3階だけでなく、一階の子供の本コーナーのテーブルでも、小学生が宿題をやるなどの勉強ができたら嬉しい。
30代	パート・アルバイト	専門書が少なく、古いイメージがあります。 小説などの分野が多く、仕事や資格に役立つ書籍は古いで、一階の利用が多くなりがち。 探し物はネット検索で分かる時代なので、本屋のような楽しみのある空間にして欲しい。

年齢	ご職業	ご意見・ご要望
30代	パート・アルバイト	絵本で探してゐるシリーズが全て揃っていなかつたり、新しい絵本（書店にあるような）が少ない。 読んでみたい書籍があつても置いてない事がある
40代	会社員・公務員	いつも利用させていただきありがとうございます。新書や専門書などの蔵書数をもう少し増やしていただけすると大変嬉しいです。絵本なども新書を増やしてほしいです。
40代	無職	(1)週1でもいいので、小作台図書館の閉館時間を本館同様20時までにして貰えると利用しやすい。 (2)予約資料の引取を市の他の施設(スポーツセンター、スイミングセンター、郷土資料館など)でも受け取れると便利。 (3)駅に予約資料の引取ができるAmazonロッカーのようなものがあると便利。
70代	無職	引き続き利用させていただきます。今後ともよろしくお願ひいたします。
50代	会社員・公務員	羽村市在勤で利用していますが、退職で利用できなくなるのが残念です。 近隣市町村(飯能市)とも利用提携して欲しいです。
50代	パート・アルバイト	本の横置きが多く、本が探しづらい。 冷房の効きが悪く、夏は暑く、冬は暖房が効きすぎて暑い。
60代	パート・アルバイト	立川図書館も利用しているが、貸し出し（予約本も含め）や返却の際、ほとんど利用者が行なっている。 羽村図書館では、返却も貸し出しありも時間がかかり、本のタイトルを見られている感もある。スムーズに手続きができるようになるとよいと思っている。 雑誌の種類が少ないとと思う。小作にあるのかもしれないが、オレンジページなど、普通の雑誌が本館に置かれていないのはどうかと思う。
60代	会社員・公務員	雑誌類の取り扱いが減少した事が残念です。
60代	自営業・自由業	端末の検索で目当ての書籍を見つけても場所が記号数字のみなので分かりにくい。図書館のレイアウト上で位置を示してくれると大変便利だと思います。
10代（小・中学生を除く）	その他	スティーブンキングの本を増やして欲しいです。
60代	会社員・公務員	通勤時に電車内で読書をします。そのためには文庫本の方が扱いやすいので、文庫本をもう少し充実させて欲しいです。

年齢	ご職業	ご意見・ご要望
70代	無職	<p>問4③貸出制度について          過去、予約待ち1になってから1ヶ月以上待たされたことがありました。利用者の返却遅れが原因かも判りませんが、長すぎると思います。そこで提案ですが、受取期限を現在の2週間以内から1週間以内に変更することはいかがでしょうか？</p> <p>期限内に受取れない特別な事情がある場合には、期限内に図書館に連絡・説明することで予約待ち1にしてあげるとか。ところで、受取までの日数や返却遅れの原因、回数、日数のデータがありましたら、ホームページに掲載することで、利用者への注意喚起になると思います。</p> <p>以上、宜しくお願い致します。</p>
70代	無職	<p>雑誌が減らされていくのが残念。          旅行誌は新しいものの購入が少ないと利用を躊躇う。</p>
50代	会社員・公務員	蔵書が少ないと感じる。また新刊の入荷が遅い。西多摩地域全体で予約できたり返却できたらよい。ブックカフェの併設を望む。本紹介のコーナーにもっと個性が欲しい
30代	主婦・主夫（専業）	本のリクエストをネットからもできるようにして欲しい 子どもの読み聞かせなどのイベントをもっと増やして欲しい
40代	会社員・公務員	マンガの貸出冊数1冊は少ないと思います。 コミックエッセイ(子育てや旅行記のジャンル)がもっと読みたいです。
50代	無職	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約がネットからできないのが面倒。</li> <li>・20時まで開館しているのは有難い。</li> <li>・好みの雑誌が購読中止になり読むものが無くなった。</li> </ul>
50代	会社員・公務員	書架整理の際に、シリーズ物は順番に並べて欲しい。
60代	パート・アルバイト	Wi-Fiが使えたら便利です
30代	会社員・公務員	購入希望の提出がウェブ上で行えるようになると嬉しいです。
70代	主婦・主夫（専業）	70代で膝痛があるので書架の最下段の本を探すのが大変です。庭で使う様なローラーが付いた低い椅子があると楽なのですが...図書館員の方はどなたも優秀で親切で有り難いです。
60代	主婦・主夫（専業）	<p>読みたい本が無い。</p> <p>公式サイトのかんたん検索が正しく入力しないと撥ねられる          福生図書館の検索は作者名の二文字入れると関連する作者名がばーっと表れるので使いやすい。改良希望します</p>

年齢	ご職業	ご意見・ご要望
50代	パート・アルバイト	家族の分もカード持っていても冊数がオーバーして借りられない。 家族だから良いのではないか? リクエストの紙は1冊しか記入出来ないが、シリーズで借りたい場合は複数冊1枚の方が資源の無駄を省くと思う。 読みたい雑誌を置いてくれと頼んだがいまだに設置されない。他の雑誌を見ると読まれていないような本が多い気がする。 職員の中には高圧的な方がいる。
50代	主婦・主夫（専業）	在架予約ができるようになり、とても便利で借りやすくなつたと思います。職員の方にはお手数をおかけしてるので申し訳ないのですが。 新聞などで読みたい本の情報を得た時に、すぐに検索して予約できるので、これまで以上に読書を楽しむことができています。 いつもありがとうございます。
50代	会社員・公務員	新刊を増やしてほしい。
70代	主婦・主夫（専業）	先日漠然とこんな本が無いでしょうか?とお聞きしたら二人で探して貰いとても助かりました。 その本が役にたちました。有り難かったです。 ガラス張りの図書館は嫌だ。
50代	会社員・公務員	室温が高く長くいられないで、適切な温度に調整してもらいたい。
40代	会社員・公務員	中高生がよく閲覧席でお菓子を食べている。特に地下一階。 ルールを守れない中高生をほったらかしにしているのが気になる
40代	自営業・自由業	スマホで会員コード提示で貸し出しできるようになったのは素晴らしい。綺麗で快適。古い本もたくさんあって嬉しいが保管スペースって大変ですね。たまに窮屈だったり上に積まれていたりするので古い本はそのうち置かれなくなるんだろうな...と行く先が気になります。早朝図書館あったらいいな~。働く人大変だから無理だと思うけど、せめてテラス席で読書できたらサイコー!
70代	主婦・主夫（専業）	家のPCから図書検索しますが、検索機能が使いづらい一度の検索で希望の本にたどり着いたことがありません。 私が不慣れなこともあると思いますが改善されたら嬉しいです
40代	会社員・公務員	英語の勉強しているのですが、英語で書かれた薄い雑誌みたいなものがあると嬉しいです。ちゃんとした厚いものは、敷居が高く読む気がしないので。
60代	無職	窓口の方も感じよく、いつも気持ちよく利用させていただき満足しておりますが、貸出期間がもう少し長いと（3週間とか）ありがたいです。
50代	会社員・公務員	雑誌の種類が大幅に減ったのが残念
40代	パート・アルバイト	子ども向けDVDがもう少し充実しているといいなと思います。 また、このDVDが観たいという要望ができるといいなと思います。

年齢	ご職業	ご意見・ご要望
40代	主婦・主夫（専業）	予約中心に利用させていただき、読書を楽しんでいます。駐車場があるのも大変ありがとうございます。児童館や駅の返却ポストも助かっています。 近隣の市と比べると本の種類がやや少ない印象です。
70代	無職	最近、新刊本が見られないのですが、購入予算がないのでしょうか?または、新刊本の置き場所が変わったのでしょうか?
50代	無職	貸出し期間を3週間にしてほしい。
40代	主婦・主夫（専業）	河辺駅前にある図書館と比較してしまうのですが、羽村の本館もキレイで職員の方も親切なのにゆっくり長居しやすいです。なんなくうす暗いような気がします
70代	主婦・主夫（専業）	駐車場について。 大型車が増えているのに一台分の幅が狭く駐車するのに苦労する事が度々です。
80代以上	パート・アルバイト	今のままでok
40代	主婦・主夫（専業）	DVDの種類がもう少し増えたら借りたいなあと思います。 ちょっと古かったりレパートリーが少なくて...
小学生	学生（児童・生徒）	子供の本が少ないのでもっといっぱい入れてほしいです。一度に10冊だとすぐ読んでしまうのでもっといっぱいかりたいです。
50代	その他	1. 借り出した際に本の題名を読み上げるのはやめて欲しい。 2. ウェブサイトのログインボタンはウェブサイトの上部にあった方が便利なのでは?ログインするために画面スクロールするのは使い勝手が悪いです。 3. 予約する際に既に予約済みの本が混ざっていると予約不可になりますが、どの本が予約済みなのかわかるようにして欲しい。
50代	会社員・公務員	夏期の空調設備の温度をもう少し下げて欲しい。図書館なのに館内が暑く、読書する気になれない。
50代	パート・アルバイト	小作台図書館の開館時間をもっと開けてほしい。 本の貸出期間をあきる図書館のように3週間にしてほしい。 インテリア関係の本、雑誌ももっと置いてほしい。
60代	その他	各ジャンルでの新刊についての入荷情報があればいいと思います。
60代	会社員・公務員	機械貸し出しに移行してもらいたい、本の忘れ物チェックは不要、時間の無駄 利用されてない図書が多くあり、新陳代謝されてない、昭島、青梅並のレベルに引き上げてもらいたい
60代	会社員・公務員	最近、極端に月刊誌の種類が減り、図書館の勢いがなく、羽村市の勢いもなくなつて来て寂しく感じます。

年齢	ご職業	ご意見・ご要望
50代	会社員・公務員	羽村図書館には魅力を感じる本がないのでいつも周辺自治体の図書館に車で借りに行つている。
40代	パート・アルバイト	館内がいつも暑く快適でないでゆっくり閲覧出来ません 他市の図書館は公共のクールスポットにもなっているので羽村市も快適に過ごせるようお願いします 絵本が探しにくいと思います
70代	主婦・主夫（専業）	青梅市在住です。自宅からは青梅市の図書館より近いので利用させてもらっています。青梅市は予約図書の受け取り期間が1週間になりました。うっかりすると貸し出し期間をすぎてしまいますが羽村市でも2週間から1週間に変更されでは如何でしょうか？又2週間の貸出期間を守らない場合は厳重に注意して頂きたいと思います。
60代	パート・アルバイト	雑誌の購読数が減って残念です。 小説や絵本がギッチャリ入っていたり横積みされてたりして取りづらい時があります。 職員さんのにはいつもお世話になりますがどうございます。
50代	主婦・主夫（専業）	居心地の良い羽村図書館を継続して欲しいです。 よろしくお願ひします。
50代	会社員・公務員	窓口の職員の方達がいつも親切にしてくださり、感謝しています。展示も新しい出会いがあるので、いつも楽しみにしています。素敵な企画を期待しています。
50代	会社員・公務員	エコブックが置いてあります。王トイレのフォンエレクト改直。WII、及び電源コンセント席の改直。これらの方心遅れのため青梅、福生、昭島など周辺の図書館の中で一番人気が無い。利用状況からしても改善必要と思われます
60代	パート・アルバイト	本が乱雑に置かれている 本棚に戻しにくい 図書館の中が暑い
40代	会社員・公務員	いつもありがとうございます
60代	会社員・公務員	2週間が適當とも思える時と、もう少しほしいな。と思える時があります。 延長を利用していますが、予約殺到の場合は出来ないので。3週間あれば良いのかなあとも。 すみませんわがままですね いつもありがとうございます
30代	パート・アルバイト	閲覧席を充実してほしい。自習するのに2人掛けの席では利用しづらく、隣の人とおしゃべりしている人がいて迷惑。
60代	会社員・公務員	雑誌のバリエーションを減らしすぎ

年齢	ご職業	ご意見・ご要望
40代	パート・アルバイト	検索機のキーボードカバーがいつもホコリまみれで不快です。また、検索でキーワードを入れてもカタカナや平仮名などの違いで検索されないことがあると感じます。 リクエストしている人が続いている本に関しては、2週間の貸出期間が過ぎても返却されない場合は早めに借りている利用者に連絡をして返却を促して欲しいです。
20代	パート・アルバイト	雑誌の種類を減らしすぎ。どういう基準で購読を停止したのか説明してほしい。貸し出し数が少ないと言うなら、それは当然。貸し出し可能になるのを待たず、書架に並んだらすぐ読まないと最新の情報は得られない。そうすると読みはするが、借りはしなくなる。それは考慮したのか？
30代	パート・アルバイト	いつも優しく対応してくださるスタッフさんがいるのが嬉しいです。
40代	会社員・公務員	・非貸出中の本でも予約できるようにしていただきありがとうございます。 ・漠然と行っても何かしら読んでみたくなる本があってうれしいです。本の選び方がとても好きです。ヤングアダルトコーナーも楽しいです。 ・希望する方には会計年度任用職員ではなく安定した雇用にしていただけたらと思います。特に司書の方は図書館業務の能力を持つ方だと思いますので突然再任用しないといったことにならないようお願いしたいです。
60代	無職	1.ベストセラーや話題の本（oo賞や本屋大賞など）は、希望の有無に関わらず早めに入れほしい。 2.海外ミステリーが古い本が多いので、新しいものも入れてほしい。 3.入口のコーナーで展示される本の紹介は、季節や時事に合わせていいのですが、もっと違うもの(EXお薦めミステリーとか面白い時代小説とか)もあると楽しいなあと思います。
60代	主婦・主夫（専業）	小作台だけにしかない本があるので、どちらにも置いてもらえると嬉しいです。
40代	主婦・主夫（専業）	地下で小学生たちが勉強をしているが、あまり集中できてないのか、筆記用具をあれこれ変えたり、キヨロキヨロしたり、落ち着きがなく、友達同士で小声で話していたり、何かしら音がるので、こちらも気になってしまい集中できないです。できれば夏休みのときのように、ゆとりの部屋を一部開放して、小学生中学生はそちらを専用に使えるよう、空間を分けてほしいです。
70代	無職	雑誌の種類が最近少なくなった、増やしてほしい 本館は9時からの開館を希望、 飲食スペースが必要、2階のテラスでもいいが、屋根が必要。
70代	無職	雑誌、新書がなくなり、楽しみが大幅に減った。聞けば、予算金額が少なくなった(?)。他に削減する項目はなかったのか？安易に削りやすいところから削減したと思う。利用者を考えない予算を作成したものだ。市とどのように交渉したのか明らかにすべき。
60代	会社員・公務員	希望するコミックエッセイが羽村図書館にないとき、他の図書館からの貸し出しを頼めるようにしてほしい

年齢	ご職業	ご意見・ご要望
70代	パート・アルバイト	雑誌ダンスビュウお願いします
40代	会社員・公務員	<p>娘と毎週のように利用しています。今までの図書館のサービス、職員さんの対応には満足していますので、このままのサービスをぜひ続けていただきたいです。市内の本屋もどんどん潰れ、図書館のサービスが低下したら市民にとっては不幸でしかありません。</p> <p>個人的には、図書館がベストセラーを何冊も用意する必要はないと考えます。どうせ5年も経てば誰も読まなくなるので。それよりも長く愛される価値のある本(子ども向けの絵本含めて)を所蔵して、いい本との出会いの機会を増やしていただきたいです。</p> <p>子ども(小学校低学年)の頃、羽村図書館職員の方に進められて読んだリンドグレーンの本が面白くて堪らず、夢中になって読んだところから私の読書人生が始まったと言っても過言ではありません。</p> <p>ぜひ、幼かった私のように、子どもたちがいい本に出会うきっかけを作り続けてください。応援しています。</p>
40代	主婦・主夫（専業）	<p>①絵本、低学年の児童書からYAの本に移行する間の本が少し少なく感じています。 角川つばさ文庫やポプラキミノベルなどの、学習よりの小説などはシリーズとして置いても良いのではないかでしょうか。（ex歴史ゴーストバスターズや四つ子ぐらしなど人気の本）</p> <p>②閲覧席で寝ている大人のかたがいるので、学生が席がなくて困っていることもあります。 夏休みなどは何割かを学生専用席にすると受験生は助かるかもしれません。（もう既にあったら失礼しました）</p> <p>③スタッフのかたがいつもとても親切で、探し物など声をかけていただけてありがとうございます。児童書のおすすめコーナーをいつも楽しみにしています。</p>
60代	会社員・公務員	<p>PCのChromeやEdgeでWEBサイトにログインしても、利用者メニューが開けません。 FirefoxやEdgeのInternet Explorerモードならば利用者メニューを開くことができます。</p> <p>「動作環境について」には以下の記述がありますが、見直しが必要だと思います。 "本サイトは以下の環境・ブラウザ・バージョンで動作検証を行っています。 Internet Explorer、Microsoft Edge、GoogleChrome、Firefoxの最新バージョン。"</p>
30代	会社員・公務員	開館時間を9時からにしてほしい。 保育園の送りの後に寄れないのが残念
30代	その他	取り置き期間が2週間は長い 貸出中と予約資料の表示を変えてほしい 小作台の開館時間を拡大してほしい
40代	会社員・公務員	今年になって購読雑誌が大分削減されたが、自分が愛読していた雑誌がかなり対象になっていたため、見直しをお願いしたい。

年齢	ご職業	ご意見・ご要望
50代	会社員・公務員	毎回楽しみに借りていた雑誌が休止してしまったようで残念です。また購入してほしいです。
50代	会社員・公務員	<p>雑誌の購読が減ったのは大いに不満。            会計年度の職員が殆どで、本の知識や扱いのノウハウ蓄積がない。質問に返答できない職員も多い（会計年度職員個人の能力や姿勢ではなく、市の人事や採用側の問題）ため、会計年度でなく司書等の常勤職員を採用配置して欲しい。</p> <p>今どき洗浄やヒーター機能がない便座は如何なものか。苦情や要望が出ているはず。            今の時代にCD.DVDの貸し出しや視聴が必要とは全く思えない。電子化に合わせた対応ができていない。            館内に本屋やスタバ等のカフェを入れ、民間との共同運用を検討するとか、屋上スペースの有効利用など、集客だけでなく収益を考えても良いのでは？            3階書庫の本棚が一杯で整理できていない。ゆとりぎの空きスペースを有効活用できないのか？</p> <p>全体として、予算が厳しいのは理解するが、それに対する工夫が全く感じられない。</p>
60代	無職	職員の方が、本を床に置いて本を整理しているのを見かけた事があります。不衛生な扱い注意して頂けたらと思います
40代	会社員・公務員	電子書籍化
50代	パート・アルバイト	<p>ランナーズを楽しみに読んでいたのに、なぜ4月から廃刊になってしまったのか？。            復活することを望みます。</p> <p>雑誌の分野に偏りがあるように思います。            スポーツ、音楽、子育てなど、もっと幅広く、ひとつの分野に2～3種類はあってほしい。            また、漫画も最新のものや人気のものを取り入れてほしい。            図書館は幅広い世代の人が利用してこそその建物だし、知識、教養を深められる、新しい本に会える場でもあるので、もっと充実させてほしいと思います。            財政面や様々な問題があるとは思いますが、改善されることを望みます。</p>
40代	パート・アルバイト	借りる時と返却時しかまだ対応してもらう機会がありませんが、いつ来ても穏やかに対応して頂き、気持ちよく利用しています。
小学生	学生（児童・生徒）	物語の本をふやしてほしいです。
10代（小・中学生を除く）	学生（児童・生徒）	夏は涼しくして欲しいかも

年齢	ご職業	ご意見・ご要望
60代	主婦・主夫（専業）	心理学、精神医学関係の書物が少ないように思います。開かしつにもう少しあたくさんそろえてください
80代以上	無職	蔵書の充実、トイレの近代化など
80代以上	無職	開館時間を通年9:30にして欲しい 自然科学系の蔵書の充実
30代	会社員・公務員	<p>よく小作駅の図書館を利用しています スタッフのひとには大変お世話になりました。その節はありがとうございました。本当に助かりました</p> <p>小作の図書館 仕事帰りによるので、17時に閉まるのは早い 土曜日朝から開けてほしい 祝日に図書館を開けてほしい 調べものをしてくても、本が古くてまったく参考にならない。スポーツのルールや法律など変わっているのに、10年以上前の本で役に立たない 全体的に置いてある本が古い、新しい本を入れてほしい 本が取り出しにくい、汚い パソコンを使えるスペースがない</p> <p>中央図書館は場所がわかりづらく利用しづらい</p>